Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в первом полугодии 2017 года

В первом полугодии 2017 года в следственно управлении рассмотрено 910 обращений (АППГ – 945, снижение на 1 %).

Разрешено по существу 632 обращения, или 69,5 % от числа рассмотренных обращений (в АППГ – 693, или 73,3 %). Снижение составило 8,8 %. Указанная динамика наблюдается на фоне снижения количества поступивших в следственное управление сообщений о преступлениях.

Подавляющее большинство обращений в следственные подразделения поступило непосредственно от граждан. Кроме того, значительная их часть поступала от осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, которые обжаловали нарушение их прав сотрудниками органов внутренних дел в период задержания, расследования уголовного дела, сообщали о фальсификации доказательств, выражали свое несогласие с состоявшимися судебными решениями.

На разрешение в органы прокуратуры, органы внутренних дел и другие органы государственной власти направлено 232 обращения (АППГ – 186, рост 24,7 %).

В основном это обращения о нарушениях действующего федерального законодательства должностными лицами органов государственной власти и местного самоуправления, о несогласии с процессуальными решениями, принятыми сотрудниками органов внутренних дел.

Оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя одно обращение, содержащее оскорбительные выражения, что составляет 0,1 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 3 или 0,3 %). 8 заявителям обращения возвращены в связи с отсутствием в них сведений, достаточных для их разрешения (АППГ – 9).

В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (417 против 434 в 2016 году), реже – решения по вопросам проведения предварительного следствия (212 против 247 в АППГ).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

По результатам рассмотрения отклонено 260 обращений или 41,1 % от числа разрешенных (АППГ – 268 или 38,7 %), даны разъяснения по 366 обращениям, или 57,9 % (АППГ – 421 или 60,8 %).

Вместе с тем, число удовлетворенных обращений возросло с 4 до 6, или на 50 %. Удельный вес таких обращений составил в 1-м полугодии 2017 года 0,95 % от числа разрешенных по существу (АППГ – 0,58 %).

Число обращений, поступивших в текущем году из Администрации Президента Российской Федерации, составило 30 против 31 в АППГ. Из них 27 относились к компетенции следственных органов Следственного комитета (АППГ – 25).

В основном в указанных обращениях заявителями ставились вопросы о проведении процессуальных проверок и возбуждении уголовных дел, а также о несогласии с ходом и результатами процессуальных проверок и расследования уголовных дел. По итогам их рассмотрения отклонено 14 обращений (АППГ – 9), даны ответы разъяснительного характера по 13 (АППГ – 16) обращениям.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан в круглосуточном режиме функционирует «телефон доверия».

Число сообщений, поступивших по «телефону доверия» в текущем году, составило 25 против 8 в АППГ, рост составил 212,5 %. Увеличение данного показателя обусловлено ростом доверия населения к органам Следственного комитета, активной позицией граждан, сформированной благодаря прозрачности деятельности следственного управления для населения и широкому освещению его работы в средствах массовой информации.

По результатам рассмотрения 5 обращений отклонены (АППГ – 4), по 9 даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 3), 10 направлены на рассмотрение в иные органы по принадлежности (АППГ – 2).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 7 сообщений о нарушениях действующего законодательства (АППГ – 3), в том числе 6 (или 1,2 % от общего количества поступивших звонков) – о нарушениях прав несовершеннолетних (АППГ – 3, или 0,5 %).

Обращений, содержащих достоверную информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, по телефонной линии «Ребенок в опасности» в отчетном периоде,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

также как и в 2016 году, в следственное управление не поступало.

В первом полугодии 2017 года количество обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления, сократилось с 186 до 120, или на 34,5 %, что отчасти явилось следствием принятия дополнительных мер по информированию населения о деятельности и полномочиях органов Следственного комитета.

По результатам рассмотрения поступивших интернет-обращений 32 направлены в соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности (АППГ – 49), 38 - в другие государственные органы (АППГ – 57), 4 отклонены (АППГ – 22), по 38 даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 49).

В целях оперативного реагирования на нарушения законности
с июля 2013 года в следственном управлении организована работа прямой телефонной линии граждан с руководителем следственного управления. В отчетном периоде по прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления поступило 3 обращения (АППГ – 0), заявителям даны необходимые разъяснения.

Особое внимание руководством следственного управления уделяется вопросам организации работы по приёму граждан.

В отчетном периоде сотрудниками следственного управления на личном приёме принято 344 гражданина (АППГ - 392), из них исполняющим обязанности руководителя управления – 54 (АППГ – 47). Проведено 16 выездных приемов (АППГ – 17). В ходе выездов принято 28 граждан (АППГ – 27).

Следственным управлением принимаются необходимые меры по организации работы с обращениями граждан таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в соответствующем следственном органе.

Данное направление деятельности продолжает оставаться на личном контроле руководства следственного управления.

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1159409

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области