Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в 2017 году

В 2017 в следственное управление поступило 2 299 обращений граждан, что на 13 % больше, чем в АППГ (2 033). Рассмотрено 2 272 обращения (АППГ – 2 000, рост 13,6 %). Разрешено по существу 1 656 обращений, что составляет 72,9 % от числа рассмотренных (АППГ – 1 495, или 74,8 %, рост 10,7 %).

Увеличение числа поступивших и разрешенных по существу обращений обусловлено активной позицией граждан, сформированной благодаря прозрачности деятельности следственного управления для населения, широкому освещению его работы в средствах массовой информации, а также общедоступности электронных каналов связи для подачи обращений в форме электронного документа по сети Интернет.

Анализ характера разрешенных по существу обращений показывает, что в основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (1186 против 994 в 2016 году), реже – решения по вопросам предварительного следствия (460 против 484 в АППГ).

По результатам рассмотрения отклонено 950 обращений, или 57,4% (АППГ – 575 или 38,5 %), даны разъяснения по 693 обращениям, или 41,9 % (АППГ – 909 или 60,8 %).

Удовлетворены 13 обращений, что составляет 0,79 % от числа разрешенных (АППГ – 11, или 0,74 %), из них разрешены в аппарате следственного управления 12 обращений (АППГ – 11), в территориальных следственных отделах – 1 (АППГ – 0).

На разрешение в органы прокуратуры, органы внутренних дел и другие министерства, ведомства, суды направлено 461 обращение, что больше аналогичного показателя 2016 года (363) на 27 %. В основном это обращения о нарушениях действующего федерального законодательства должностными лицами органов государственной власти и местного самоуправления, а также о несогласии с процессуальными решениями, принятыми сотрудниками органов внутренних дел.

На фоне увеличения общего количества разрешенных обращений наблюдается снижение

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

числа жалоб, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ, на 15,5 % – с 174 до 147. Большинство из них приходится на отдел по расследованию особо важных дел.

Признаны обоснованными и удовлетворены 2 жалобы, или 1,4 % от числа разрешенных (АППГ – 4 или 2,3 %), поданные по вопросам организации процессуальной проверки и несвоевременного разрешения ходатайства по уголовному делу.

Число сообщений, поступивших по «телефону доверия», в 2017 году составило 62 против 22 в АППГ. По результатам их рассмотрения 16 обращений отклонены (АППГ – 8), по 27 даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 11), 16 направлены на рассмотрение в иные органы по принадлежности (7), по одному сообщению проведена процессуальная проверка и принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела (АППГ – 0).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 14 сообщений (АППГ – 9). Из них 6 направлены на рассмотрение в органы внутренних дел и прокуратуры (АППГ – 5), по 2 даны разъяснения правового характера, 6 направлены для проверки в территориальные следственные отделы (АППГ – 4).

4 сообщения, поступивших по телефонной линии, зарегистрированы в Книге регистрации сообщений о преступлении (АППГ – 2). По результатам проведенных процессуальных проверок 3 материала направлены по подследственности в органы полиции и Следственного комитета, по одному сообщению принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела на основании п.1 ч.1 ст.24 УПК РФ.

По прямой телефонной линии связи с руководителем следственного управления поступило 3 обращения (АППГ – 1), по ним даны необходимые разъяснения.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении поступило 10 обращений (АППГ – 2), которые направлены на рассмотрение в центральный аппарат СК России.

В отчетном периоде количество обращений, поступивших через Интернет-приемную, снизилось незначительно – с 288 до 271. По результатам их рассмотрения 79 обращений направлены в органы прокуратуры, внутренних дел и другие государственные органы (АППГ – 82), 43 рассмотрены и отклонены (АППГ – 48), по 89 даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 110).

Количество обращений, поступивших в 2017 году из Администрации Президента Российской Федерации, составило 55 против 51 в АППГ. Из них 46 относились к компетенции следственных органов Следственного комитета (АППГ – 43). По результатам рассмотрения отклонено 27 обращений (АППГ – 13), даны ответы разъяснительного характера по 19 (АППГ – 29) обращениям, удовлетворенных обращений нет (АППГ – 1).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

По вопросам в сфере противодействия коррупции рассмотрено 9 обращений и жалоб граждан (АППГ – 7). В том числе одно – о необоснованном привлечении к уголовной ответственности за совершение преступления коррупционной направленности (АППГ – 4), 7 жалоб в порядке ст.124 УПК РФ на действия следователей по уголовным делам данной категории (АППГ – 3), одно сообщение о преступлении, по которому организована процессуальная проверка (АППГ – 0). Удовлетворенных жалоб и обращений нет (АППГ – 0).

Разрешено по существу 6 обращений депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 6), удовлетворенных обращений нет.

Также разрешены 3 обращения депутатов Орловского областного Совета народных депутатов (АППГ - 2) и 2 обращения депутатов местных представительных органов (АППГ – 0), из них одно удовлетворено (АППГ – 0).

В 2017 году сотрудниками следственного управления принято на личном приеме 858 граждан (АППГ – 672), в том числе руководителями следственных органов – 258 (АППГ – 233), заместителями руководителей следственных органов – 51 (АППГ – 81). Лично руководителем следственного управления приняты 162 гражданина (АППГ – 91). В ходе приема гражданам оказывается консультативная помощь по всем возникающим у них вопросам правового характера.

Вопросы приема граждан и работы с обращениями продолжают оставаться на личном контроле у руководителя следственного управления.

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1203169

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области