Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в 2018 году

Общее количество жалоб и обращений, поступивших в следственное управление в 2018 году, составило 2629 против 2873 в 2017 году.

Рассмотрено 2442 обращения и жалобы (АППГ – 2425).

Разрешено по существу 1693 обращений и жалоб, что меньше показателя 2017 года (1809) на 6,4 %. Из них по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, а также по вопросам предварительного следствия - 1363 (АППГ – 1799, - 24,2 %).

Каждое третье обращение было подано по вопросу несогласия с ходом и результатами расследования уголовных дел. Еще 30 % - это обращения и жалобы по материалам проверок. Остальные обращения содержали просьбу о проведении процессуальных проверок.

На разрешение в органы прокуратуры, органы внутренних дел, другие ведомства и суды направлено 474 обращения (АППГ – 461).

В этих обращениях были поставлены вопросы соблюдения прав граждан в сфере ЖКХ, исполнения земельного, жилищного, трудового, налогового законодательства, содержания дорожной сети, вопросы расследования уголовных дел и проведения процессуальных проверок органами полиции и другие.

На 30,6 % возросло количество обращений, поступивших через интернет-приемную следственного управления, с 271 до 354.

Снизилось число сообщений на «телефон доверия» следственного управления с 62 до 58, или на 6,5 %. По результатам их рассмотрения 18 обращений отклонены (АППГ – 16), по 21 даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 27), 11 направлены на рассмотрение в иные органы по принадлежности (16).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 3 сообщения (АППГ – 14). Из них 1 направлено для проверки в территориальный следственный отдел, по 2 сообщениям даны

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

разъяснения правового характера.

По прямой телефонной линии связи с руководителем следственного управления поступило 2 обращения (АППГ – 3).

16 обращений поступило через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении (АППГ – 10), они касались вопросов проведения процессуальных проверок и расследования уголовных дел, находящихся в производстве следственного управления.

По результатам рассмотрения отклонены 869 обращений и жалоб (АППГ – 1101), даны разъяснения по 819 обращениям (АППГ – 693).

Удовлетворены 5 обращений, или 0,3 % от числа разрешенных (АППГ – 15, или 0,83%).

Разрешено по существу 6 обращений депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 6), 7 обращений депутатов Орловского областного Совета народных депутатов и депутатов местных представительных органов (АППГ – 5), из них одно удовлетворено.

Руководством следственного управления особое внимание уделяется вопросам личного приёма граждан, который имеет своей целью путем прямого диалога с гражданами максимально обеспечить защиту конституционных прав участников уголовного судопроизводства, а также иных лиц, чьи интересы затрагиваются производимыми процессуальными действиями и принимаемыми процессуальными решениями.

Всего сотрудниками управления в 2018 году принято на личном приеме 1094 гражданина (АППГ – 858). Из них лично руководителем управления – 203 (АППГ – 162).

Учитывая актуальность проблемы борьбы с коррупцией, следственным управлением принимались меры, направленные на оптимизацию работы по разрешению обращений указанной категории.

На официальном сайте следственного управления имеется раздел «Сообщить о коррупции», что позволяет гражданам оперативно предоставить в следственные органы сообщения о коррупционных преступлениях, используя доступные виды электронной связи.

Вопросы работы с обращениями и личного приема граждан продолжают оставаться на личном контроле руководителя следственного управления.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Старший помощник руководителя

управления (по приему граждан и

документационному обеспечению

Е.А. Коваленко

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1362772

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области