Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области за 9 месяцев 2019 года

За 9 месяцев 2019 года в следственное управление поступило 1936 обращений, что на 5,5% больше, чем за аналогичный период прошлого года (1835). Кроме того, получено 42 жалобы в порядке ст.124 УПК РФ, что меньше, чем в АППГ (60), на 30 %.

Рассмотрено 1714 обращений и жалоб (АППГ – 1729), снижение составило 0,9%. Разрешено по существу 1069, или 62,4 % от числа рассмотренных (АППГ – 1211, или 70%).

На рассмотрение в органы прокуратуры, органы внутренних дел и другие министерства, ведомства, а также в суды направлено 466 обращений, что больше аналогичного показателя прошлого года (351) на 32,8 %.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, а также по вопросам предварительного следствия разрешено по существу 905 обращений, что меньше, чем в АППГ (995) на 9 %.

Доля разрешенных обращений и жалоб по вопросу несогласия с ходом и результатами расследования уголовных дел составила 34 %, по вопросу ненадлежащего проведения процессуальных проверок и несогласия с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел – 25 %. Каждое четвертое обращение содержало просьбу о проведении процессуальной проверки.

Активно использовались заявителями такие каналы связи с управлением как Интернет-приемная на официальном сайте управления в сети Интернет (поступило 245 обращений, АППГ - 254) и электронная приемная руководителя следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» (22 сообщения).

Количество сообщений, поступивших по «телефону доверия», в текущем году составило 56 против 34 в АППГ. По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 6 сообщений (АППГ – 11), по телефонной линии, предназначенной для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, - 4 обращения.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации не поступали (АППГ – 5). Рассмотрено 1 обращение Уполномоченного по правам человека Российской Федерации (АППГ – 0), 4 обращения депутатов Орловского областного Совета народных депутатов и депутатов местных представительных органов (АППГ – 7).

Сотрудниками следственного управления на личном приёме всего принято 954 заявителя (АППГ - 792). Из них лично руководителем управления – 169 (АППГ – 160), руководителями территориальных следственных отделов – 349 (АППГ – 165).

Вопросы работы с обращениями и личного приема граждан продолжают оставаться на личном контроле руководителя следственного управления.

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1406996

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области