Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в 2019 году

Эффективность работы с обращениями граждан находится в центре внимания руководства следственного управления и является одним из показателей при оценке надлежащего выполнения сотрудниками своих должностных обязанностей.

В 2019 году общее количество обращений, поступивших непосредственно в следственное управление, незначительно увеличилось - с 2155 до 2177, или на 1 %.

При этом количество поступивших жалоб, подлежащих разрешению в порядке ст.124 УПК РФ, уменьшилось с 73 до 61, или на 16,4 %.

Вместе с тем, число обращений, поступивших из центрального аппарата СК России, возросло с 401 до 515, или на 28,4 %.

Таким образом, общее число поступивших жалоб и обращений увеличилось с 2629 до 2753, или на 4,7 %.

В том числе через интернет-приемную следственного управления получено 311 обращений (АППГ – 354), по «телефону доверия» поступило 85 сообщений (АППГ – 58), по телефонной линии «ребенок в опасности» - 6 (АППГ – 3), по телефонной линии, предназначенной для приема сообщений о давлении на бизнес – 4, по прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления – 1 (АППГ – 2), через электронную приемную руководителя следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» - 44 (АППГ – 10).

Всего рассмотрено 2582 обращения и жалобы (АППГ – 2442, + 5,7 %).

В целом рост числа поступивших и рассмотренных обращений произошел за счет увеличения числа обращений, не относящихся к компетенции органов СК России. Это обращения о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел, с вынесенными судебными актами, а также обращения о нарушениях федерального законодательства.

Так, в 2019 году на разрешение в органы прокуратуры, внутренних дел, в другие ведомства и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

суды направлено 662 обращения, что больше аналогичного показателя прошлого года (474) на 40 %.

В истекшем году удалось добиться снижения общего количества разрешенных по существу обращений и жалоб на 4,7 % (с 1693 до 1614).

Из них непосредственно по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, а также по вопросам предварительного следствия разрешено 1364 обращения, что соответствует уровню 2018 года (1363).

Свыше 400 обращений содержали просьбу о проведении процессуальных проверок, еще 440 - это жалобы и обращения по материалам проверок.

520 обращений, или 38% от числа разрешенных обращений, касались вопросов расследования уголовных дел (АППГ – 441). 250 обращений (АППГ – 330) были поданы по иным вопросам (о выдаче копий документов, ознакомлении с материалами проверок, о предоставлении информации, по кадровым вопросам и др.).

Число поступивших повторных обращений увеличилось с 15 до 17, обоснованных обращений из числа повторных нет.

По результатам рассмотрения отклонены 543 обращения и жалобы (АППГ – 869), даны разъяснения по 1064 обращениям (АППГ – 819).

Удовлетворены 7 обращений и жалоб, или 0,4 % от числа разрешенных (АППГ – 5, или 0,3%).

В истекшем году переписка прекращена с 5 гражданами (АППГ – 17). Оставлено без разрешения по существу 164 обращения лиц, с которыми ранее прекращена переписка (АППГ – 92).

Разрешено по существу 2 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 5), 12 обращений депутатов Орловского областного Совета народных депутатов и депутатов местных представительных органов (АППГ – 7).

Руководством следственного управления особое внимание уделяется вопросу личного приёма.

Всего сотрудниками управления принято на личном приеме 1227 граждан (АППГ – 1094, + 12,2 %). Из них лично руководителем управления – 204 (АППГ – 203), руководителями следственных отделов – 409 (АППГ – 340), заместителями руководителей следственных органов - 69 (АППГ – 106).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Аппаратом следственного управления приняты дополнительные меры по повышению эффективности работы с обращениями. Издан ряд организационно-распорядительных документов, подготовлены и направлены на места информационные письма о результатах работы по данному направлению деятельности.

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1437801

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области