



Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области за 2014 год

В 2014 году в целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации следственным управлением широко использовались различные формы работы с населением. В их числе: еженедельный личный прием граждан руководителем следственного управления, в том числе с выездом в территориальные следственные органы, прямая телефонная линия руководителя следственного управления с гражданами, Интернет-приемная, «телефон доверия» и телефонная линия «Ребенок в опасности».

В отчетном периоде количество поступивших обращений возросло с 1314 до 1483, или на 12,9%, в т.ч. через интернет-приемную поступило 170 обращений (АППГ – 74), по телефону доверия – 35 (АППГ – 40), что свидетельствует о повышении уровня доверия граждан следственному управлению как правоохранительному органу.

Всего рассмотрено 1536 обращений (АППГ – 1646), из них 636 приходится на долю территориальных следственных отделов (АППГ – 637).

Количество обращений, разрешенных по существу (без дубликатов), составило 1212 (АППГ – 1242), или 78,9% (АППГ – 75,4%).

Направлено на разрешение в органы прокуратуры и другие органы по ведомственной принадлежности 269 обращений граждан (-25% по сравнению с АППГ).

По результатам разрешения 599 обращений, или каждое второе, признаны необоснованными и отклонены, тогда как в 2013 г. было отклонено только каждое пятое обращение (251).

Удовлетворено в 2014 г. 6 обращений, или 0,5%, в 2013 г. – 4 или 0,3%, в т.ч. жалоб в порядке ст.124 УПК РФ – 2 и 3 соответственно.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

Доля обращений, по которым давалось разъяснение, в 2014 г. составила 50% (607), в 2013 г. - 79,5% (987).

Без разрешения и уведомления заявителя в анализируемом периоде оставлено 5 обращений (АППГ – 8), которые по своему содержанию лишены смысла либо не содержат сведений, достаточных для организации по ним проверки.

Из общего числа разрешенных обращений граждан 140 (11,6%) составляют жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, а также на предварительном следствии (АППГ – 193 или 15,9%).

Следственным управлением разрешено 3 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 10), в которых содержались просьбы проверить доводы, изложенные в заявлениях заинтересованных лиц и участников уголовного судопроизводства. Удовлетворено одно обращение.

В 2014 году в следственных органах следственного управления на личном приёме принято 670 граждан (АППГ-727), из них лично руководителем управления - 129 (АППГ-103), т.е. каждый пятый обратившийся гражданин.

В целях осуществления личного приема граждан руководителем следственного управления проводились выезды в подчиненные подразделения. Во исполнение решения коллегии Следственного комитета Российской Федерации от 04.07.2013 в ряде территориальных следственных отделах личный прием граждан осуществляется совместно с представителями правоохранительных органов и органов местного самоуправления.

В анализируемом периоде следственным управлением рассмотрено 27 обращений граждан и организаций в сфере противодействия коррупции (АППГ – 23). Удовлетворенных обращений нет (АППГ – 0), по 13 обращениям даны разъясняющие ответы (АППГ – 11), в удовлетворении 12 отказано (АППГ – 0), 2 направлены на разрешение в другие органы (АППГ – 12).

Жалоб и обращений по вопросам рассмотрения сообщений и расследования коррупционных преступлений разрешено в истекшем году 26 (в АППГ – 26), в том числе в порядке ст.124 УПК РФ – 3 (АППГ – 15), все отклонены.

В 2014 году, как и в 2013 году, на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении в порядке ст.124 УПК РФ жалоб не поступало.

Разрешено 4 обращения по вопросу приема, регистрации и рассмотрении сообщений о



преступлении, не требующие принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ- 1).

Кроме того, разрешено 3 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ – 15), а также 19 обращений по вопросам проведения предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-10). Удовлетворенных жалоб и обращений нет (АППГ – 0).

В 2014 году число обращений, поступивших по «телефону доверия», сократилось с 40 до 35, или на 12,5%. Из них 23 обращения разрешены по существу (АППГ – 23), в 22 случаях респондентам даны разъясняющие ответы (АППГ – 23); одно обращение отклонено (АППГ – 0), остальные направлены в подчиненные территориальные следственные отделы и органы прокуратуры.

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило одно обращение (АППГ – 1), которое направлено по ведомственной принадлежности в органы прокуратуры.

В 2014 году более чем в 2 раза увеличилось количество обращений, поступивших через Интернет-приемную, - с 74 до 170. На конец отчетного периода по существу разрешено 60 обращений (АППГ – 20), 27 направлено на рассмотрение в другие органы по ведомственной принадлежности (АППГ – 22), 2 оставлены без разрешения и уведомления (АППГ – 2).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в 2014 году поступило одно обращение (АППГ – 0).

В отчетном периоде дважды - 29.05.2014 и 03.12.2014 в соответствии с графиком, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководителем следственного управления осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Орловской области. На прием обратились трое заявителей.

Все обращения граждан, поступившие в 2014 году, своевременно зарегистрированы в установленных учётно-регистрационных формах, в необходимых случаях поставлены на контроль и разрешены в установленные законом сроки. Фактов разрешения обращений в срок, свыше установленного законом, а также фактов продления сроков рассмотрения обращений свыше установленных Инструкцией, за анализируемый период не допущено.

Старший помощник руководителя следственного управления Е.А.Коваленко



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obraashhenij_grazhdan/item/961475