

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области за 2013 год

В 2013 году в следственном управлении рассмотрено 1646 обращений (АППГ – 1613). Наблюдается незначительный рост количества рассмотренных обращений, который составил 2%, что свидетельствует о сохранении с 2011 года тенденции увеличения числа рассмотренных обращений в следственном управлении. Наибольшее количество рассмотренных обращений отмечается в аппарате следственного управления – 824 (АППГ – 762). Рост в истекшем периоде составил 8,1%.

Следует отметить, что ежегодно наблюдается рост числа граждан, обращающихся с вопросами, не относящимися к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Данный показатель свидетельствует о том, что степень доверия населения к следственным органам по-прежнему остается на высоком уровне.

Так, в истекшем периоде на 15,8 % увеличилось количество обращений, направленных по принадлежности в другие ведомства – 360 (АППГ – 311), из них в прокуратуру направлено 154 обращения (АППГ – 133).

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения, без разрешения и уведомления заявителя в анализируемом периоде оставлено 8 обращений, что составляет 0.5% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 6 или 0.4%). В их числе обращения лишенные смысла и не содержащие сведений, достаточных для организации по ним проверки.

Всего в 2013 году следственным управлением разрешено по существу (без дубликатов) 1242 (75,5%) обращения (АППГ – 1282 или 79,5%).

Рост количества поступивших обращений и, соответственно, уменьшение доли разрешенных по существу обращений произошел за счет увеличения числа обращений, рассмотрение которых неподведомственно следственным органам Следственного комитета Российской Федерации.

В 2013 году удовлетворено 4 обращения, что составляет 0.3% от общего количества обращений, разрешенных по существу (АППГ – 3 или 0.2%).



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

В соответствии с требованиями Инструкции рассмотрено 1049 (84%) обращений (АППГ – 1082 или 84,4%). Из них: удовлетворено 1 обращение; отклонены требования заявителей – 61; разъяснено - 987.

Из общего количества разрешенных по существу обращений в порядке, предусмотренном Инструкцией, 266 (АППГ – 280) затрагивали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующие принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ. Кроме того, в 235 (АППГ – 176) случаях заявители обращались по вопросам проведения предварительного следствия, по которым также не требовалось принятия процессуального решения.

В истекшем году следственным управлением в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 193 жалобы, что составляет 15,5% от числа разрешенных обращений (АППГ – 200 или 15,6%), из них признаны обоснованными и удовлетворены 3 жалобы или 1,6% (АППГ – 3 или 1,5%).

По удовлетворенным жалобам отменено 2 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела и 1 постановление о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), что аналогично показателям прошлого года.

Анализ показал, что основными причинами удовлетворения жалоб граждан, явились неполнота проведенных доследственных проверок и необоснованное вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, а также неполнота проведенных следственных действий и преждевременное принятие процессуального решения по уголовному делу.

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 72 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (АППГ – 86, - 16,3%).

В 2013 году отмечается увеличение жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии - 121 (АППГ – 114).

Снижение общего количества жалоб граждан, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, явилось результатом принятых следственным управлением мер по усилению процессуального контроля в подчиненных подразделениях.

В отчетном периоде следственным управлением рассмотрено 12 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ - 11). Из них: поступило в 2013 году – 11, осталось неразрешенным с конца предыдущего отчетного периода - 1.



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

По результатам рассмотрения обращений: разрешено по существу – 10 (АППГ – 10), 1 – направлено по ведомственной принадлежности в органы прокуратуры, 1 – приобщено к материалам уголовного дела. Количество обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, рассмотренных в отчетном периоде, составляет 0,6% от общего количества всехобращений.

В обращениях депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, поступивших в отчетном периоде, как правило, содержались просьбы о проверке доводов, изложенных в заявлениях граждан, а также заинтересованных лиц и участников уголовного судопроизводства.

По результатам рассмотрения обращений данной категории решения о признании требований заявителей законными и их удовлетворении не принимались.

За указанный период времени повторных парламентских запросов и запросов членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в следственное управление не поступало.

В 2013 году следственным управлением рассмотрено 2 повторных обращения на отказ в удовлетворении ранее разрешенного тем же следственным органом, что составляет 0,2% от общего числа рассмотренных по существу (АППГ – 5 или 0,4%).

В результате тщательной проверки доводов заявителей повторные обращения признаны необоснованными и в их удовлетворении вновь отказано.

Учитывая актуальность проблемы борьбы с коррупцией, следственным управлением принимались меры, направленные на оптимизацию работы по разрешению обращений указанной категории.

Во исполнение Комплексного плана мероприятий по противодействию коррупции на 2012-2013 годы, утвержденного приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 24.07.2012 № 44 «Об утверждении Комплексного плана мероприятий по противодействию коррупции в системе Следственного комитета Российской Федерации» в следственном управлении проводится системный анализ обращений граждан и организаций по фактам коррупции.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, во исполнение приказа Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 29.10.2010 № 62 «Об организации работы «телефона



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

доверия» в следственном управлении» организована его работа.

На официальном сайте следственного управления организована работа Интернет-приемной, а также имеется раздел «Сообщить о коррупции», что позволяет гражданам оперативно предоставить в следственные органы сообщения о коррупционных преступлениях, используя доступные виды электронной связи. Указанные Интернет-ресурсы подвергаются ежедневному мониторингу на предмет наличия сообщений данной категории.

В истекшем году отмечен незначительный рост разрешенных жалоб и обращений по вопросам рассмотрения сообщений и расследования коррупционных преступлений. Всего разрешено 26 обращений (АППГ- 23).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении в порядке ст.124 УПК РФ жалобы не поступали (АППГ- 0).

Разрешено 1 обращение по вопросу приема, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, не требующее принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ- 0).

Кроме того, разрешено 15 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ – 23). А также - 10 обращений по вопросам проведения предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ- 0). Удовлетворенных жалоб и обращений нет (АППГ – 0).

В анализируемом периоде обращения граждан о совершении сотрудниками следственного управления коррупционных правонарушений (преступлений), в том числе жалобы на действия и решения руководителей следственных органов, не поступали (АППГ - 0).

В 2013 году число обращений, поступивших по «телефону доверия» снизилось на 37,5% и составило 40 против 64 в АППГ. Из них: 23 обращения рассмотрены по существу, респондентам даны разъясняющие ответы; 10 обращений направлены в органы прокуратуры и другие ведомства; 5 - в подчиненные территориальные следственные отделы.

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» обращений граждан в 2013 году не поступало (АППГ – 2, направлены по ведомственной принадлежности в органы полиции).

В отчетном периоде более чем в 3 раза увеличилось количество обращений, поступивших через Интернет-приемную, с 24 в 2012 до 74 в 2013. По существу разрешено 20 обращений, 22 - направлены а рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 28 - в



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

подчиненные территориальные следственные отделы.

В целях оперативного реагирования на нарушения законности, приказом руководителя следственного управления от 10.06.2013 № 40 организована работа прямой телефонной линии граждан с руководителем следственного управления. Сообщение о порядке работы прямой телефонной линии размещено на информационных стендах, расположенных в аппарате следственного управления и в подчиненных подразделениях, а также на официальном сайте следственного управления.

В анализируемом периоде по прямой телефонной линии поступило 4 обращения. Из них: по 2 обращениям организована проверка отделом процессуального контроля следственного управления, доводы заявителей отклонены. В 2 случаях, поставленные в обращении вопросы, не относились к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, гражданам по телефону даны ответы разъясняющего характера.

В 2013 году в следственном управлении на личном приёме принято 727 граждан (АППГ – 918), из них: непосредственно руководителем следственного управления – 103 (АППГ – 137), заместителями руководителя - 33 (АППГ – 9). В целях осуществления личного приема граждан руководителем следственного управления проводились выезды в подчиненные подразделения.

Из числа граждан, принятых на личном приеме руководством следственного управления, 81 обратился с письменными обращениями (АППГ – 100), 53 – в устном порядке (АППГ – 37).

Из общего количества обращений, поступивших на личном приеме, в 2013 году направлено по ведомственной принадлежности в органы прокуратуры и иные ведомства 25 (АППГ – 38), о чем заявители письменно уведомлены.

В следственном управлении особое внимание при осуществлении личного приема граждан уделяется обращениям, содержащим сведения о коррупционных правонарушениях, а также нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних и других социально незащищенных граждан. В отдельных случаях, с учетом социального положения граждан, состояния их здоровья, прием осуществляется по месту их жительства.

В 2013 году дважды 29.05.2013 и 24.12.2013 в соответствии с графиком, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководителем следственного управления осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Орловской области. На прием обратились 2 заявителя.

В ходе проведения общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2013 года обращений (устных и письменных) от граждан в следственное управление не поступило.



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Старший помощник руководителя следственного управления Е.А. Звездай
Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/961478