

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области за 2012 год

В 2012 году в следственном управлении рассмотрено 1613 обращений (АППГ – 1560), из них на долю межрайонных следственных отделов приходится – 745.

Из общего количества поступивших обращений разрешено по существу (без дубликатов) 1282. В 2012 году этот показатель увеличился на 2% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (1255).

Помимо того, 311 обращений граждан (+ 18,7 % по сравнению с АППГ) направлено на разрешение в органы прокуратуры и другие органы по ведомственной принадлежности. Необходимо отметить, что ежегодно наблюдается рост числа граждан, обращающихся с вопросами, не относящимися к компетенции следственных органов СК России. Данный показатель свидетельствует о том, что степень доверия населения к следственным органам Следственного комитета РФ по-прежнему остается на высоком уровне.

В анализируемом периоде произошло снижение числа жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ, их разрешено 200 (АППГ- 211). Из них в 86 случаях, содержались жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (в сравнении с АППГ этот показатель снизился на 18 %).

В 114 жалобах заявители выражали несогласие с действиями (бездействием) и решениями следователей, руководителей следственных органов на предварительном следствии. Количество обращений этой категории по сравнению с АППГ увеличилось на 7 %.

Оценивая результаты работы по рассмотрению обращений граждан в 2012 году, следует отметить, что при росте количества поступивших обращений, число жалоб на действия (бездействие) должностных лиц следственных органов снизилось на 5%, а жалоб на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела - на 13%.

Из числа обращений, разрешенных следственным управлением и его следственными органами в порядке ст. 124 УПК РФ, удовлетворено – 3 или 1,5 % (АППГ – 6 или 2,8%). По результатам



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

их рассмотрения отменены 2 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела с направлением материалов на дополнительную проверку, что составляет 0,4% от общего количества таких решений в следственном управлении (1,3% в АППГ), а также 1 постановление о прекращении уголовного дела (уголовного преследования).

Анализ контрольных производств по удовлетворенным обращениям показал, что основной причиной отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел явилась неполнота проведенных доследственных проверок.

Как и ранее, значительная часть обращений граждан (22 % от общего количества разрешенных обращений) содержит информацию о несогласии заявителей с решениями, принятыми судьями, прокурорами, руководителями следственных органов и следователями, и в связи с этим в них ставится вопрос о привлечении к ответственности указанных должностных лиц, высказываются предположения о возможном совершении указанными лицами должностных преступлений, при отсутствии в обращениях сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления.

При указанных обстоятельствах, обращения данной категории разрешаются в соответствии с п. 21 Инструкции о порядке приёма, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утверждённой приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 03.05.2011 № 72. В подобных случаях заявители письменно уведомляются о принятом решении с разъяснением права и порядка его обжалования.

В отчетном периоде следственным управлением разрешено 11 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 8) и 4 обращения депутатов Орловского областного Совета народных депутатов (АППГ – 3). Результаты анализа обращений данной категории показали, что в них, как правило, содержатся просьбы проверить доводы, изложенные в заявлениях заинтересованных лиц и участников уголовного судопроизводства.

Следует отметить, что ни одно из поступивших обращений депутатов не удовлетворено. За указанный период времени повторных парламентских запросов и запросов членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в следственное управление не поступало.

В 2012 году следственным управлением рассмотрено 5 повторных обращений, что составляет 0,3% от числа разрешенных по существу. В них заявители выражали несогласие с решением об отказе в удовлетворении ранее разрешенных обращений. В результате тщательной проверки доводов заявителей повторные обращения признаны необоснованными и в их удовлетворении отказано.



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Из общего количества обращений, поступивших в следственное управление, оставлены без разрешения 6, что составляет 0,4 % от числа рассмотренных обращений (АППГ – 13 или 1%).

В 2012 году в следственных органах следственного управления всего на личном приёме принято 918 заявителей (АППГ – 661), из них непосредственно руководителем управления - 137.

Во исполнение требований приказа СК России от 21.01.2011 № 13 руководителем следственного управления в целях осуществления личного приема граждан осуществлено 39 выездов по месту расположения подчиненных подразделений. В ряде территориальных следственных отделах личный прием граждан проводился совместно с прокуратурой, представителями местных правоохранительных органов и органов исполнительной власти.

Кроме того, 05.12.2012 руководителем следственного управления осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Орловской области. В ходе приема принята одна жалоба на действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления по факту совершения умышленных преступлений против окружающей среды на территории административного центра г. Орла.

Анализ жалоб и заявлений, с которыми граждане обращаются лично к руководителю следственного управления, показал, что по прежнему остается высоким процент обращений, не относящихся к компетенции следственных органов СК России. Количество таких обращений составляет 38или 27 %, в которых граждане, как правило, затрагивают вопросы обжалования процессуальных решений, принимаемых должностными лицами органов полиции, а также указывают на нарушения их прав и законных интересов в области гражданского, административного, жилищного и иных отраслей законодательства.

Несмотря на то, что поставленные на разрешения вопросы граждан не относились к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, все обращения приняты и направлены по ведомственной принадлежности, о чем заявители письменно уведомлены.

Во исполнение приказов Председателя СК России от 20.10.2010 № 62, от 19.04.2011 № 69, от 23.07.2012 № 42 в следственном управлении соответствующими приказами организована работа «телефона доверия», а также работа телефонной линии «Ребенок в опасности», функционирующих в круглосуточном режиме. За истекший период «по телефону доверия» поступило 62 обращения (АППГ – 54), из них: 25 разрешены по существу, респондентам даны разъясняющие ответы; 23 обращения направлены в органы прокуратуры и другие ведомства; 8 - в подчиненные территориальные следственные отделы.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» зарегистрировано 2 обращения, которые направлены по ведомственной принадлежности в органы полиции. Число обращений, поступивших через Интернет-приемную, в 2012 году составляет 24, против 15 в АППГ.



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Все обращения граждан, поступившие в анализируемом периоде, своевременно зарегистрированы в установленных учётно-регистрационных формах, в необходимых случаях поставлены на контроль и разрешены в установленные законом сроки. Фактов разрешения обращений в срок, свыше установленного законом, не допущено.

В отчетный период в приемную Председателя СК России обращения граждан, адресованные Председателю СК России, не поступали.

Старший помощник руководителя следственного управления Е.А. Звездай

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/961587