Организация приема граждан

Прием граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области (далее – следственное управление) и его следственных органах проводится согласно графику, который утверждается руководителем этого органа.

Руководитель следственного управления осуществляет прием граждан, обжалующих решения его заместителя, либо по его поручению, иных граждан. При необходимости к участию в приеме гражданина могут быть привлечены должностные лица следственного управления, в чью компетенцию входит рассмотрение обращения заявителя.

Заместитель руководителя следственного управления принимает граждан, обжалующих решения руководителей структурных подразделений аппарата следственного управления, старших помощников руководителя следственного управления, руководителей районных следственных отделов.

Руководители структурных подразделений осуществляют прием граждан по обращениям, которые находятся на рассмотрении в подразделении, а также по вопросам обжалования действий и решений руководителей районных следственных отделов.

При повторном обращении граждан по тем же проблемам или их несогласии с решениями, ранее принятыми в территориальных следственных отделах, старший помощник руководителя следственного управления (по приему граждан и документационному обеспечению) в необходимых случаях обсуждает вопрос о приеме граждан заместителем руководителя следственного управления или непосредственно руководителем следственного управления, либо сотрудниками аппарата следственного управления.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт).

Должностные лица следственного управления вправе отказать в личном приеме гражданам, очевидно находящимся в состоянии опьянения или в случае их бестактного, грубого, агрессивного поведения, а также лицам, находящимся в оскорбляющем человеческое достоинство виде.

Время личного приема каждого гражданина не ограничено и корректируется лицом, осуществляющим личный прием, с учетом интересов других граждан.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

Во время личного приема должностными лицами следственного управления гражданам разъясняются основания и порядок рассмотрения их обращений, они уведомляются о подведомственности рассмотрения интересующих их вопросов, способах и сроках получения информации об итогах рассмотрения обращений.

При отсутствии оснований для приема письменного обращения (заявления) должностным лицом следственного управления дается устное разъяснение.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращения гражданам необходимо прилагать к нему ответы на ранее подававшиеся обращения.

Руководитель следственного органа на личном приеме вправе отказать гражданину в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением порядка обжалования.

Решение по обращению принимается и ответ на него дается руководителем следственного органа, к которому обратился заявитель на личном приеме.

Руководитель следственного управления и его заместитель также осуществляют личный прием граждан по месту нахождения территориальных следственных отделов по предварительной записи в соответствии с графиком, размещенным на сайте следственного управления.

Ежедневно в рабочие дни с 9.00 час. до 18.00 час. в аппарате следственного управления прием устных и письменных обращений граждан, представителей юридических лиц осуществляет старший помощник руководителя следственного управления (по приему граждан и документационному обеспечению) Шебанов А.Г., который также производит предварительную запись на прием к должностным лицам следственного управления по телефонам 8 (4862) 59-19-63.

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/order/item/1013763

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области