Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Орловской области существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации):8 (4862) 59-19-53;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

• Телефон доверия: 8 (4862) 73-29-75;

• Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России:+79307770597;

• Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8 (4862) 59-19-79, 123;

• Телефон «Остановим коррупцию»: 8 (4862) 72-26-56;

• Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8-920-800-54-50;

•Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-930-777-3957.

• Адрес: 302016, г. Орёл, ул. Комсомольская, 231

• Интернет-приемная: https://orel.sledcom.ru/references

Социальные сети – https://vk.com/club56875931 - официальная страница следственного управления в социальной сети «ВКонтакте».

Официальный канал следственного управления в мессенджере telegram -https://t.me/skr_orel_57

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Орловской области, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено свыше 2000 обращений граждан и организаций по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, руководством и сотрудниками следственного управления проведено более 1500 личных приемов

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

граждан.

27 Января 2023

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/news/item/1761280

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области