



Информация о результатах рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области за 2015 год

Во исполнение п. 4 приказа Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области (далее – следственное управление) за 2015 год.

Всего в 2015 году в следственное управление поступило 1733 обращения (АППГ – 1483), рост составил 16,9 %, что свидетельствует о сохранении отмечавшейся в течение 2008 - 2014 годов тенденции увеличения количества поступивших в следственное управление обращений.

Рассмотрено в истекшем году 1725 обращений (АППГ – 1536), рост составил 12,3 %. Наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления – 885 (АППГ - 804), или 51,3 % от общего количества рассмотренных обращений. Увеличение количества рассмотренных обращений в 2015 году имело место в 9 из 14 следственных отделов.

Политика информационной открытости следственного управления повлияла на увеличение числа обращений, поступивших в наш адрес, но относящихся к компетенции органов прокуратуры, других министерств и ведомств, на 32,7 %. На разрешение в эти органы направлено 357 обращений (АППГ – 269).

Без разрешения и уведомления заявителей ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения в анализируемом периоде оставлено 26 обращений, что составляет 1,5 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 5 или 0,3 %). В их числе обращения, лишенные смысла и не содержащие сведений, достаточных для организации по ним проверки.

Рост показателя разрешенных по существу обращений соотносится с увеличением общего количества рассмотренных обращений.

Так, в анализируемом периоде разрешено по существу (без дубликатов) 1295 обращений, что



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

составляет 75 % от числа рассмотренных (АППГ - 1212 или 78,9 %).

В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (850 в 2015 году против 659 в 2014 году), и в 2 раза реже – решения по вопросам проведения предварительного следствия (437 против 421 в АППГ).

Анализ показывает, что при увеличении количества разрешенных обращений наметилась тенденция к росту числа удовлетворенных обращений - из числа разрешенных удовлетворено по существу 10 обращений или 0,8 % (АППГ – 6 или 0,5 %).

Отклонено 491 обращение, что составляет 37,9 % (АППГ – 599 или 49,4 %) от числа разрешенных. Даны разъяснения по существу 794 обращений или 61,3 % (АППГ – 607 или 50 %).

Повторных обращений разрешено 33 (АППГ – 1), все - на отказ в удовлетворении ранее разрешенных тем же следственным органом обращений (АППГ - 1). По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений нет (АППГ – 0). Рост числа повторных обращений обусловлен рядом объективных причин, связанных в основном с расследуемыми уголовными делами и проводимыми проверками сообщений о преступлении.

При увеличении общего количества поступивших обращений наблюдается снижение числа жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов.

Так, в порядке ст.124 УПК РФ рассмотрено 122 жалобы (АППГ – 140), что составляет 9,4 % от числа разрешенных (АППГ – 11,6 %). Признаны обоснованными и удовлетворены 6 жалоб, или 4,9 % (АППГ – 2, или 1,4 %). Наибольшее количество жалоб было рассмотрено сотрудниками отдела процессуального контроля и отдела по расследованию особо важных дел следственного управления.

Число жалоб, поданных на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, снизилось с 77 до 57. Удовлетворены 3 жалобы данной категории (АППГ – 1) и отменены 3 решения следователей об отказе в возбуждении уголовного дела по материалам доследственных проверок. В дальнейшем по всем материалам вновь приняты решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

Количество жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии возросло незначительно - с 63 до 65. Удовлетворены также 3 жалобы данной категории (АППГ – 1).

В 2015 году по сравнению с 2014 годом более чем в 2 раза возросло количество обращений,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

поступивших в следственное управление из Администрации Президента Российской Федерации, - с 20 до 43.

Из указанного количества обращений 2 направлены по принадлежности в органы внутренних дел (АППГ – 0), 3 – в прокуратуру (АППГ – 1) в связи с отсутствием в них вопросов, относящихся к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Это обращения по вопросам нарушения действующего федерального законодательства.

Остальные обращения рассмотрены по существу. 22 из них поданы по вопросам проведения предварительного следствия (АППГ – 10), 16 - по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 9).

По результатам рассмотрения поступивших обращений даны ответы разъяснительного характера по 25 обращениям (АППГ – 14), 12 обращений отклонены (АППГ – 5). Все обращения рассмотрены в установленные сроки. Повторных обращений не поступало.

В отчетном периоде следственным управлением рассмотрено 2 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 9), из них одно разрешено по существу, удовлетворенных обращений нет (АППГ – 1).

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан в круглосуточном режиме функционирует «телефон доверия».

Число обращений, поступивших по «телефону доверия», в 2015 году сократилось на 42,9 % и составило 20 против 35 в АППГ. 10 обращений разрешены по существу (АППГ – 23), в том числе одно - в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ – 0). По результатам рассмотрения устной жалобы на отказ в возбуждении уголовного дела принято решение о её удовлетворении. Отклонены 4 обращения (АППГ – 1), по 5 даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 22), 7 направлены на разрешение в другие органы по подведомственности (АППГ - 2).

Количество поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» обращений граждан о нарушении прав несовершеннолетних по сравнению с 2014 годом возросло с 1 до 14. Из них 3 обращения были направлены для рассмотрения в территориальные следственные отделы, по остальным даны ответы разъясняющего характера. Полученная от граждан информация о возможных нарушениях действующего законодательства о правах несовершеннолетних переадресована прокурорам соответствующих районов.

Количество обращений, поступивших через Интернет-приемную, возросло с 170 до 246, или



на 44,7 %. При этом участились случаи направления одним заявителем множества жалоб однотипного содержания на действия следственных органов других субъектов Российской Федерации.

По существу разрешено 69 обращений, поступивших через Интернет-приемную (АППГ – 60), в том числе 17 или 24,6 % отклонено (АППГ – 15, или 25 %), по 52 или 75,4 % обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 45 или 75 %), 22 обращения направлены на разрешение в органы прокуратуры (АППГ – 11), 20 - в другие органы по ведомственной принадлежности (АППГ – 16). 126 обращений направлены на разрешение подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы Следственного комитета по территориальной принадлежности (АППГ – 74).

Особое внимание руководством следственного управления уделяется вопросам организации работы по приёму граждан, которая имеет своей целью путем прямого диалога с гражданами максимально обеспечить защиту конституционных прав участников уголовного судопроизводства, а также иных лиц, чьи интересы затрагиваются производимыми процессуальными действиями и принимаемыми процессуальными решениями.

В 2015 году сотрудниками следственного управления на личном приёме принято 762 гражданина (АППГ - 670), из них: непосредственно руководителем следственного управления – 80 (АППГ - 129), заместителями руководителя следственного управления – 73 (АППГ – 30).

Из числа граждан, принятых на личном приеме руководителем следственного управления, 40 обратились с письменными обращениями (АППГ – 75), 40 – в устном порядке (АППГ – 54), заместителями руководителя следственного управления принято 17 письменных обращений (АППГ – 23), даны устные разъяснения в ходе приема 56 гражданам (АППГ – 7).

Из общего количества принятых письменных обращений 3 разрешены в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ – 3), из них 2 поданы на незаконный отказ в возбуждении уголовного дела. По результатам их рассмотрения вынесены постановления об удовлетворении жалоб.

Следственным управлением принимаются необходимые меры, направленные на сокращение количества повторных обращений, повышение уровня процессуального контроля за обоснованностью решений, принимаемых по результатам рассмотрения обращений, полнотой и объективностью рассмотрения всех доводов, изложенных в обращениях.

Данное направление деятельности следственного управления продолжает оставаться на личном контроле руководителя следственного управления.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

Старший помощник руководителя
управления (по приему граждан и
документационному обеспечению)

Е.А.Коваленко

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1045688