



Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в первом полугодии 2016 года

В первом полугодии 2016 года в следственном управлении рассмотрено 945 обращений граждан и организаций (АППГ - 734), рост составил 28,7 %, что свидетельствует о сохранении отмечавшейся в течение 2008 - 2015 годов тенденции увеличения количества поступивших и рассмотренных в управлении обращений.

Активная информационная политика следственного управления повлияла на увеличение числа обращений, поступивших в наш адрес, но относящихся к компетенции органов прокуратуры, других министерств и ведомств. На разрешение в эти органы направлено 186 обращений (АППГ - 131).

В основном это жалобы на действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, на решения и действия (бездействие) сотрудников органов внутренних дел, УФСКН, судебных приставов, на судебные акты.

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 9 обращений (АППГ – 12). В их числе обращения, лишенные смысла и не содержащие сведений, достаточных для организации по ним проверки.

Разрешено по существу (без дубликатов) 693 обращения (АППГ – 577), что составляет 73,3 % от числа рассмотренных (АППГ – 78,6 %). В порядке ст.124 УПК РФ рассмотрено 79 жалоб (АППГ – 64).

В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (434 в текущем году против 399 в АППГ). Как правило, обжалуя решения об отказе в возбуждении уголовного дела, заявители ссылались на неполноту процессуальной проверки и преждевременные выводы следователя об отсутствии события или состава преступления. В 247 обращениях и жалобах оспаривались действия и решения по вопросам проведения предварительного следствия (АППГ - 182).

По результатам рассмотрения по существу отклонено 268 обращений, что составляет 38,7 %



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

(АППГ – 183 или 31,7 %) от числа разрешенных, а также 77 жалоб (АППГ – 58). Даны разъяснения по 421 обращению, или 60,8 % (АППГ - 393 или 68,1 %).

В текущем году возросло также количество обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, - с 19 до 31. Из них 25 относились к компетенции следственных органов Следственного комитета (АППГ – 16). По результатам их рассмотрения отклонено 9 обращений (АППГ – 4), даны ответы разъяснительного характера по 16 (АППГ – 12) обращениям.

Анализ активности обращений граждан в адрес Президента Российской Федерации показывает, что значительный рост их количества в сравнении с аналогичным периодом прошлого года обусловлен рядом объективных причин, связанных в основном с расследуемыми уголовными делами и проводимыми проверками сообщений о преступлении.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан функционирует в круглосуточном режиме «телефон доверия».

Число обращений, поступивших по «телефону доверия», в текущем году составило 8 против 7 в АППГ. По результатам их рассмотрения 4 обращения отклонены, по 3 даны ответы разъясняющего характера. Обращений о противоправных действиях сотрудников следственного управления не поступало.

Продолжает свою работу в круглосуточном режиме телефонная линия «Ребенок в опасности», по которой поступают сообщения о нарушениях прав несовершеннолетних. В отчетном периоде по телефонной линии поступило 3 обращения (АППГ – 2). Из них одно было направлено для проверки в районный следственный отдел (информация не подтвердилась), два – в органы внутренних дел и прокуратуры по подведомственности.

В первом полугодии 2016 года количество обращений, поступивших через Интернет-приемную, возросло с 79 до 186, или на 135,4 %, что обусловлено расширением доступа населения к сети Интернет. При этом участились случаи направления одним заявителем множества жалоб однотипного содержания на действия следственных органов других субъектов Российской Федерации. Так, только от жителей Кемеровской области В. и О. в интернет-приемную следственного управления поступило 33 обращения.

Сотрудниками следственного управления на личном приеме приняты 392 гражданина (АППГ - 374), из них лично руководителем управления – 47 (АППГ – 46), в том числе 27 граждан – в ходе выездных приемов (АППГ – 27). Заместителями руководителя управления приняты 34 гражданина (АППГ – 46). Руководителями и заместителями руководителей следственных



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

отделов принято 126 граждан (АППГ – 115).

Следственным управлением принимаются все меры, направленные на сокращение количества повторных обращений, повышения уровня процессуального контроля за обоснованностью решений, принимаемых по результатам рассмотрения обращений, полнотой и сроками рассмотрения всех доводов, изложенных в обращениях.

Старший помощник руководителя

управления (по приему граждан

и документационному обеспечению)

Е.А.Коваленко

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1055619