



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **Информация о результатах анализа рассмотрения и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в 2016 году**

Количество обращений, поступивших в следственное управление в 2016 году, возросло с 1 854 до 2 357, или на 27,3 %.

Рассмотрено 2 000 обращений, что больше аналогичного показателя 2015 года (1 603) на 24,8 %.

Разрешено по существу 1 495 обращений или 74,8 % от числа рассмотренных (в АППГ – 1 173, или 73,2 %). Рост количества разрешенных обращений наблюдается в 13 из 14 следственных отделов.

Количество обращений, поступивших в следственное управление и не относящихся к компетенции следственных органов СК России, существенно не изменилось. На разрешение в органы прокуратуры, органы внутренних дел и другие органы государственной власти направлены 363 обращения, или 18,5 % от числа рассмотренных (АППГ – 357, или 30,4 %).

12 обращений оставлено без ответа по рапорту, что составляет 0,6 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 26 или 1,6 %). Это обращения, лишенные смысла по своему содержанию.

2 обращения возвращены заявителям с разъяснением порядка обжалования судебного решения (АППГ – 0). 14 заявителям обращения возвращены в связи с отсутствием в них сведений, достаточных для их разрешения (АППГ – 0). 5 обращений оставлены без разрешения по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления правом на обращение (АППГ – 0). С двумя заявителями переписка прекращена (АППГ – 0).

В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (994 против 793 в 2015 году), реже – решения по вопросам проведения предварительного следствия (484 против 372 в АППГ).

Количество удовлетворенных обращений возросло с 4 до 11. Их доля от числа разрешенных



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

составила в 2016 году 0,74 % (АППГ – 0,34 %).

Признаны обоснованными 8 обращений граждан по вопросам ненадлежащего расследования уголовных дел, 3 обращения о несогласии с ходом и результатами процессуальных проверок.

По результатам рассмотрения отклонены 575 обращений или 38,5 % (АППГ – 375 или 32 %), даны разъяснения по 909 обращениям, или 60,8 % (АППГ – 794 или 61,3 %).

Число поступивших и рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов возросло с 122 до 174, или на 42,6 %. Большинство из них приходится на отдел по расследованию особо важных дел следственного управления.

При этом количество жалоб на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях снизилось с 57 до 49, а число жалоб по вопросам предварительного следствия возросло с 65 до 125. Признаны обоснованными и удовлетворены 4 жалобы (АППГ – 6).

В 2016 году возросло количество обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, - с 41 до 51. Из них 43 относились к компетенции следственных органов Следственного комитета (АППГ – 36). По результатам их рассмотрения отклонено 13 обращений (АППГ – 9), даны ответы разъяснительного характера по 29 (АППГ – 27), одно обращение удовлетворено (АППГ – 0).

Число сообщений, поступивших по «телефону доверия», в 2016 году также увеличилось и составило 22 (АППГ – 20). По результатам их рассмотрения 8 обращений отклонены (АППГ – 4), по 11 даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 5). Остальные обращения направлены для рассмотрения по принадлежности в органы прокуратуры и другие государственные органы.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 1034 звонка, что на 24,1 % больше, чем в 2015 году (833). Из них 9 сообщений – о нарушениях действующего законодательства (АППГ – 14), в том числе 8 (или 0,8 % от общего количества поступивших звонков) – о нарушениях прав несовершеннолетних (АППГ – 14, или 1,7 %). По результатам их рассмотрения 2 обращения переадресованы в органы внутренних дел (АППГ - 1), 2 – в органы прокуратуры, 5 направлены для проведения проверки в территориальные следственные отделы (АППГ – 3).

В отчетном периоде количество обращений, поступивших через Интернет-приемную управления, возросло с 246 до 288, или на 17,1 %, что обусловлено расширением доступа населения к сети Интернет. При этом участились случаи направления одним заявителем



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

множества жалоб однотипного содержания на действия следственных органов других субъектов Российской Федерации.

По результатам рассмотрения 48 интернет-обращений отклонены (АППГ – 17), по 110 даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 52), остальные направлены в соответствующие органы СК России, а также другие государственные органы по ведомственной принадлежности.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступили 2 жалобы, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации (АППГ – 1), которые направлены для рассмотрения в Следственный комитет Российской Федерации.

Сотрудниками следственного управления в 2016 году на личном приёме приняты 672 гражданина (АППГ - 762), из них лично руководителем управления – 91 (АППГ – 80), его заместителями – 49 (АППГ – 73), руководителями территориальных следственных отделов и их заместителями – 176 (АППГ – 256).

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан принимаются меры организационного характера. Данное направление деятельности продолжает оставаться на личном контроле руководителя следственного управления.

Адрес страницы: [https://orel.sledcom.ru/references/Obzori\\_obrashhenij\\_grazhdan/item/1098827](https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1098827)