



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в первом полугодии 2018 года

В первом полугодии в следственное управление поступило 1243 обращения и жалобы, что больше показателя аналогичного периода прошлого года на 6,7 % (1165).

Рассмотрено 1 115 обращений (АППГ – 983), рост составил 13,4 %.

Разрешено по существу 821 обращение, или 73,6 % от числа рассмотренных (АППГ – 705, или 71,7 %).

На разрешение в органы прокуратуры, органы внутренних дел и другие министерства, ведомства, а также в суды направлено 224 обращения (АППГ - 232).

Увеличению числа поступивших и разрешенных по существу обращений способствуют прозрачность деятельности следственного управления для населения, широкое освещение его работы в средствах массовой информации, общедоступность Интернет-приемной, в которую в текущем году поступило 193 обращения, что больше чем в 2017 году (120) на 60,8 %.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, а также по вопросам предварительного следствия разрешено по существу 669 обращений, что меньше, чем в АППГ (702) на 4,7 %.

Из них каждое третье обращение было подано по вопросу несогласия с ходом и результатами расследования уголовных дел. Еще 30 % - это обращения и жалобы по материалам проверок. Остальные обращения содержали просьбу о проведении процессуальных проверок.

По результатам рассмотрения отклонены 460 обращений (АППГ – 333), даны разъяснения по 358 обращениям (АППГ – 366).

Удовлетворены 3 обращения, или 0,4 % от числа разрешенных (АППГ – 7, или 1%).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Число сообщений, поступивших по «телефону доверия», в 2018 году составило 22 против 25 в АППГ. По результатам их рассмотрения 8 обращений отклонены, по 6 даны ответы разъяснительного характера, 4 направлены на рассмотрение в иные органы по принадлежности.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 2 сообщения (АППГ – 7), по одному из них возбуждено уголовное дело по ст.330 УК РФ (самоуправство).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении поступило 11 обращений (АППГ – 0), которые направлены на рассмотрение в центральный аппарат СК России.

Разрешено по существу 5 обращений депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 1), удовлетворенных обращений нет.

Также разрешены 3 обращения депутатов Орловского областного Совета народных депутатов и депутатов местных представительных органов (АППГ – 0), из них одно удовлетворено.

Руководством следственного управления особое внимание уделяется вопросам личного приёма граждан.

Всеми сотрудниками следственного управления в т.г. принято на личном приеме 510 граждан (АППГ – 344), из них лично руководителем управления – 115 (АППГ – 54).

Вопросы работы с обращениями и личного приема граждан продолжают оставаться на личном контроле руководителя следственного управления.

Старший помощник руководителя

управления (по приему граждан и

документационному обеспечению

полковник юстиции Е.А. Коваленко



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1246846