Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в первом полугодии 2019 года

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

В первом полугодии 2019 года в следственное управление поступило 1186 обращений, что на 0,5% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (1192).

Кроме того, поступило 32 жалобы в порядке ст.124 УПК РФ, что меньше, чем в АППГ (51), на 37 %.

Рассмотрено 1097 обращений и жалоб (АППГ – 1115). Разрешено по существу 690, или 62,9 % от числа рассмотренных (АППГ – 821, или 73,6 %), снижение составило 16 %.

На рассмотрение в органы прокуратуры, органы внутренних дел и другие министерства, ведомства, а также в суды направлено 300 обращений, что больше аналогичного показателя прошлого года (224) на 34 %.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, а также по вопросам предварительного следствия разрешено по существу 583 обращения и жалобы, что меньше, чем в АППГ (669) на 12,9 %.

Доля разрешенных обращений и жалоб по вопросу несогласия с ходом и результатами расследования уголовных дел составила 41,5 %, по вопросу ненадлежащего проведения процессуальных проверок и несогласия с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел – 28,5 %. Каждое третье обращение содержало просьбу о проведении процессуальной проверки.

Активно использовались заявителями такие каналы связи с управлением как Интернет-приемная на официальном сайте управления в сети Интернет (поступило 160 обращений) и электронная приемная руководителя следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» (10 сообщений).

Количество сообщений, поступивших по «телефону доверия», в текущем году составило 29

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

против 22 в АППГ. По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 6 сообщений (АППГ – 2), по одному из них дано разъяснение правового характера, по 5 сообщениям информация направлена в органы полиции и прокуратуры.

По телефонной линии, предназначенной для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, поступило 2 сообщения. Одно из них направлено в СУ СК России по Амурской области, по второму организованы личный прием заявителей руководителем следственного управления и рассмотрение поступившего сообщения с дачей письменного ответа заявителям.

Обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации не поступало. Рассмотрено 1 обращение Уполномоченного по правам человека Российской Федерации, 3 обращения депутатов Орловского областного Совета народных депутатов и депутатов местных представительных органов.

Руководством следственного управления особое внимание уделяется вопросам личного приёма граждан, который имеет своей целью путем прямого диалога с гражданами максимально обеспечить защиту конституционных прав участников уголовного судопроизводства, а также иных лиц, чьи интересы затрагиваются производимыми процессуальными действиями и принимаемыми процессуальными решениями.

Сотрудниками следственного управления на личном приёме всего принято 722 заявителя (АППГ - 510). Из них лично руководителем управления – 135 (АППГ – 115), руководителями территориальных следственных отделов – 293 (АППГ – 91).

На официальном сайте следственного управления имеется раздел «Сообщить о коррупции», что позволяет гражданам оперативно предоставить в следственные органы сообщения о коррупционных преступлениях, используя доступные виды электронной связи.

Вопросы работы с обращениями и личного приема граждан продолжают оставаться на личном контроле руководителя следственного управления.

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1380088

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области