



Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области за 9 месяцев 2020 года

Общее количество поступивших непосредственно в следственное управление жалоб и обращений снизилось с 1977 до 1949, или на 1,4 %.

В том числе через интернет-приемную следственного управления поступило 287 обращений (АППГ – 245), по «телефону доверия» - 121 (АППГ – 56), по телефонной линии, предназначенной для приема сообщений о давлении на бизнес – 2 (АППГ - 3), через электронную приемную руководителя следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» - 105 (АППГ – 25), через приемную Председателя СКР в социальной сети «ВКонтакте» - 22 (АППГ – 19).

Всего рассмотрено 1696 обращений и жалоб (АППГ – 1714, -1,05 %).

На разрешение в органы прокуратуры, внутренних дел, в другие ведомства и суды направлено 496 обращений (АППГ - 466, +6,4 %). Это обращения о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел, с вынесенными судебными актами, обращения о нарушениях федерального законодательства.

Количество обращений, направленных для рассмотрения в следственные отделы, снизилось с 305 до 284, или на 6,9%.

Произошло снижение общего количества разрешенных по существу обращений и жалоб с 1069 до 999, или на 6,5 %.

Из них 29 % составляют обращения по вопросам о ненадлежащем проведении доследственных проверок и несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовного дела, 25 % - по вопросам расследования уголовных дел, а также о несогласии с привлечением к уголовной ответственности, 27,5 % обращений содержат просьбу о проведении процессуальной проверки, 18,4 % поданы по иным вопросам деятельности (о выдаче копий документов, ознакомлении с материалами, по кадровым вопросам и др.).

Удовлетворено 5 обращений и жалоб, или 0,5 % от числа разрешенных (АППГ – 5, или 0,5%).



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

Отклонены 260 обращений и жалоб (АППГ – 399), даны разъяснения по 734 обращениям (АППГ – 664).

Всеми сотрудниками управления принято на личном приеме 1084 гражданина (АППГ – 954, + 12%). Из них руководителем управления – 170 (АППГ – 169), руководителями следственных отделов и их заместителями – 533 (АППГ – 355), сотрудниками аппарата управления – 361 (АППГ - 430).

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1515370