



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в первом полугодии 2021 года

Эффективность работы с обращениями граждан находится в центре внимания руководства следственного управления и является одним из показателей при оценке надлежащего выполнения сотрудниками своих должностных обязанностей.

В первом полугодии 2021 года в следственное управление поступило 1021 обращение, что на 2,1 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (1043).

Кроме того, поступила 21 жалоба в порядке ст.124 УПК РФ, что больше, чем в АППГ (20), на 5,0 %.

Рассмотрено 1133 обращений (АППГ – 1177). Разрешено по существу 647, или 58 % от числа рассмотренных (АППГ – 1177, или 57 %), снижение составило 5,4 %.

На рассмотрение в органы прокуратуры, органы внутренних дел и другие министерства, ведомства, а также в суды направлено 310 обращений, что меньше аналогичного показателя прошлого года (355) на 12,7 %.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, а также по вопросам предварительного следствия разрешено по существу 499 обращения, что меньше, чем в АППГ (526) на 5,1 %.

Доля разрешенных обращений по вопросу ненадлежащего проведения процессуальных проверок и несогласия с решениями об отказе в возбуждении уголовных дел составила 24,7 %, о несогласии с ходом и результатами расследования уголовных дел, привлечением к уголовной ответственности - 18 %.

Активно использовались заявителями такие каналы связи с управлением как Интернет-приемная на официальном сайте управления в сети Интернет (поступило 189 обращений против 195 в АППГ).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Количество сообщений, поступивших по «телефону доверия» составило 38. По телефонной линии, предназначенной для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, получено 3 сообщения (АППГ – 2).

Рассмотрено 1 обращение депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 2) и 4 запроса депутатов Орловского областного Совета народных депутатов (АППГ – 10).

Руководством следственного управления особое внимание уделяется вопросам личного приёма граждан, который имеет своей целью путем прямого диалога с гражданами максимально обеспечить защиту конституционных прав участников уголовного судопроизводства, а также иных лиц, чьи интересы затрагиваются производимыми процессуальными действиями и принимаемыми процессуальными решениями.

Сотрудниками следственного управления на личном приёме приняты 788 граждан (АППГ - 714). Из них лично и.о. руководителя управления – 129 (АППГ – 112), руководителями территориальных следственных отделов – 531 (АППГ – 354).

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1598018