Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в 2022 году

В 2022 году непосредственно в следственное управление поступило 1944 обращений, что на 7,4% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (2099).

На 71,4% (с 33 до 12) снизилось количество поступивших жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ.

Кроме того, из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации поступило 634 обращения (АППГ- 597).

Таким образом, общее количество поступивших жалоб и обращений (далее – обращения) снизилось с 2729 до 2590, или на 5,1%.

Рассмотрено 2196 обращений (АППГ – 2269). Разрешено по существу 1163 обращения, или 53% от числа рассмотренных (АППГ – 1221, или 54 %), снижение составило 4,7 %.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, а также по вопросам предварительного следствия разрешено по существу 1047 обращений, что больше, чем в АППГ (961) на 9 %.

В целях оперативного реагирования на сообщения граждан в следственном управлении организована работа 5 телефонных линий.

По прямой телефонной линии связи с руководителем следственного управления в текущем году сообщений не поступало (АППГ-0).

В анализируемом периоде по «телефону доверия» состоялось 205 соединений с абонентами (АППГ – 190).

В 2022 году по телефонной линии «ребенок в опасности» состоялось 136 соединений с абонентами, что на 73,5 % меньше, чем в АППГ 514).

По телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области

бизнеса, подвергшихся давлению, поступило 8 сообщений (АППГ-6).

В отчетном периоде руководством следственного управления принято на личном приеме 366 гражданина (АППГ – 215), из них руководителем следственного управления 292 гражданина (АППГ-215), заместителем руководителя 74 граждан (АППГ-0).

Всего в анализируемом периоде состоялось 131 прием граждан (АППГ – 48).

Сотрудниками аппарата следственного управления принято на личном приеме 259 граждан (АППГ-193).

Руководителями территориальных следственных отделов и их заместителями принято на личном приеме 928 граждан (АППГ – 947).

График личного приема граждан ежемесячно размещается на сайте следственного управления в сети Интернет, вывешивается на информационных стендах в здании аппарата следственного управления и в территориальных следственных отделах. Проведение личных приемов также анонсируется в социальных сетях, на местных телеканалах и иных средствах массовой информации.

12 Января 2023

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1825244

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области