



Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в 2023 году

В отчетном периоде непосредственно в следственное управление поступило 1796 обращений, что на 7,6% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (1944).

В порядке ст. 124 УПК РФ поступило 18 жалоб (АППГ-12).

Кроме того, из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации поступило 808 обращений (АППГ – 635).

Таким образом, общее количество поступивших жалоб и обращений (далее – обращения) незначительно увеличилось с 2591 до 2622, или на 1,2 %.

Рассмотрено 2854 обращения (АППГ – 2196). Разрешено по существу 1720 обращений, или 60,3% от числа рассмотренных (АППГ – 1163, или 53%), увеличение составило 47,9 %.

В целях оперативного реагирования на сообщения граждан в следственном управлении организована работа 5 телефонных линий.

В анализируемом периоде по «телефону доверия» состоялось 273 соединения с абонентами (АППГ – 251).

По телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса обращения в 2023 году не поступали (АППГ-5).

Вопросы организации и проведения личных приемов граждан руководством следственного управления.

В отчетном периоде руководством следственного управления принято на личном приеме 495 граждан (АППГ – 366), из них руководителем следственного управления 312 гражданина (АППГ-292), заместителем руководителя 183 граждан (АППГ-74).

Всего в анализируемом периоде состоялся 251 прием граждан (АППГ – 131).



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Орловской области

В отчетном периоде руководством следственного управления осуществлено 42 выездных приема граждан (АППГ –23).

В ходе выездных приемов руководством следственного управления принято 235 граждан (АППГ – 90).

Сотрудниками аппарата следственного управления принято на личном приеме 259 граждан (АППГ-269).

Руководителями территориальных следственных отделов и их заместителями принято на личном приеме 1355 граждан (АППГ – 928).

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/1859557