



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области за 2014 год

В 2014 году в целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации следственным управлением широко использовались различные формы работы с населением. В их числе: еженедельный личный прием граждан руководителем следственного управления, в том числе с выездом в территориальные следственные органы, прямая телефонная линия руководителя следственного управления с гражданами, Интернет-приемная, «телефон доверия» и телефонная линия «Ребенок в опасности».

В отчетном периоде количество поступивших обращений возросло с 1314 до 1483, или на 12,9%, в т.ч. через интернет-приемную поступило 170 обращений (АППГ – 74), по телефону доверия – 35 (АППГ – 40), что свидетельствует о повышении уровня доверия граждан следственному управлению как правоохранительному органу.

Всего рассмотрено 1536 обращений (АППГ – 1646), из них 636 приходится на долю территориальных следственных отделов (АППГ – 637).

Количество обращений, разрешенных по существу (без дубликатов), составило 1212 (АППГ – 1242), или 78,9% (АППГ – 75,4%).

Направлено на разрешение в органы прокуратуры и другие органы по ведомственной принадлежности 269 обращений граждан (-25% по сравнению с АППГ).

По результатам разрешения 599 обращений, или каждое второе, признаны необоснованными и отклонены, тогда как в 2013 г. было отклонено только каждое пятое обращение (251).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Удовлетворено в 2014 г. 6 обращений, или 0,5%, в 2013 г. – 4 или 0,3%, в т.ч. жалоб в порядке ст.124 УПК РФ – 2 и 3 соответственно.

Доля обращений, по которым давалось разъяснение, в 2014 г. составила 50% (607), в 2013 г. - 79,5% (987).

Без разрешения и уведомления заявителя в анализируемом периоде оставлено 5 обращений (АППГ – 8), которые по своему содержанию лишены смысла либо не содержат сведений, достаточных для организации по ним проверки.

Из общего числа разрешенных обращений граждан 140 (11,6%) составляют жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, а также на предварительном следствии (АППГ – 193 или 15,9%).

Следственным управлением разрешено 3 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 10), в которых содержались просьбы проверить доводы, изложенные в заявлениях заинтересованных лиц и участников уголовного судопроизводства. Удовлетворено одно обращение.

В 2014 году в следственных органах следственного управления на личном приёме принято 670 граждан (АППГ-727), из них лично руководителем управления - 129 (АППГ-103), т.е. каждый пятый обратившийся гражданин.

В целях осуществления личного приема граждан руководителем следственного управления проводились выезды в подчиненные подразделения. Во исполнение решения коллегии Следственного комитета Российской Федерации от 04.07.2013 в ряде территориальных следственных отделах личный прием граждан осуществляется совместно с представителями правоохранительных органов и органов местного самоуправления.

В анализируемом периоде следственным управлением рассмотрено 27 обращений граждан и организаций в сфере противодействия коррупции (АППГ – 23). Удовлетворенных обращений нет (АППГ – 0), по 13 обращениям даны разъясняющие ответы (АППГ – 11), в удовлетворении 12 отказано (АППГ – 0), 2 направлены на разрешение в другие органы (АППГ – 12).

Жалоб и обращений по вопросам рассмотрения сообщений и расследования коррупционных преступлений разрешено в истекшем году 26 (в АППГ – 26), в том числе в порядке ст.124 УПК РФ – 3 (АППГ – 15), все отклонены.

В 2014 году, как и в 2013 году, на действия (бездействие) и решения следователя,



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении в порядке ст.124 УПК РФ жалоб не поступало.

Разрешено 4 обращения по вопросу приема, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, не требующие принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ- 1).

Кроме того, разрешено 3 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ – 15), а также 19 обращений по вопросам проведения предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-10). Удовлетворенных жалоб и обращений нет (АППГ – 0).

В 2014 году число обращений, поступивших по «телефону доверия», сократилось с 40 до 35, или на 12,5%. Из них 23 обращения разрешены по существу (АППГ – 23), в 22 случаях респондентам даны разъясняющие ответы (АППГ – 23); одно обращение отклонено (АППГ – 0), остальные направлены в подчиненные территориальные следственные отделы и органы прокуратуры.

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило одно обращение (АППГ – 1), которое направлено по ведомственной принадлежности в органы прокуратуры.

В 2014 году более чем в 2 раза увеличилось количество обращений, поступивших через Интернет-приемную, - с 74 до 170. На конец отчетного периода по существу разрешено 60 обращений (АППГ – 20), 27 направлено на рассмотрение в другие органы по ведомственной принадлежности (АППГ – 22), 2 оставлены без разрешения и уведомления (АППГ – 2).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в 2014 году поступило одно обращение (АППГ – 0).

В отчетном периоде дважды - 29.05.2014 и 03.12.2014 в соответствии с графиком, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководителем следственного управления осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Орловской области. На прием обратились трое заявителей.

Все обращения граждан, поступившие в 2014 году, своевременно зарегистрированы в установленных учётно-регистрационных формах, в необходимых случаях поставлены на контроль и разрешены в установленные законом сроки. Фактов разрешения обращений в срок, свыше установленного законом, а также фактов продления сроков рассмотрения обращений свыше установленных Инструкцией, за анализируемый период не допущено.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Старший помощник руководителя следственного управления Е.А.Коваленко

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/961475