



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области за 2013 год

В 2013 году в следственном управлении рассмотрено 1646 обращений (АППГ – 1613). Наблюдается незначительный рост количества рассмотренных обращений, который составил 2%, что свидетельствует о сохранении с 2011 года тенденции увеличения числа рассмотренных обращений в следственном управлении. Наибольшее количество рассмотренных обращений отмечается в аппарате следственного управления – 824 (АППГ – 762). Рост в истекшем периоде составил 8,1%.

Следует отметить, что ежегодно наблюдается рост числа граждан, обращающихся с вопросами, не относящимися к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Данный показатель свидетельствует о том, что степень доверия населения к следственным органам по-прежнему остается на высоком уровне.

Так, в истекшем периоде на 15,8 % увеличилось количество обращений, направленных по принадлежности в другие ведомства – 360 (АППГ – 311), из них в прокуратуру направлено 154 обращения (АППГ – 133).

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения, без разрешения и уведомления заявителя в анализируемом периоде оставлено 8 обращений, что составляет 0,5 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 6 или 0,4%). В их числе обращения лишённые смысла и не содержащие сведений, достаточных для организации по ним проверки.

Всего в 2013 году следственным управлением разрешено по существу (без дубликатов) 1242 (75,5%) обращения (АППГ – 1282 или 79,5%).

Рост количества поступивших обращений и, соответственно, уменьшение доли разрешенных по существу обращений произошел за счет увеличения числа обращений, рассмотрение которых неподведомственно следственным органам Следственного комитета Российской Федерации.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В 2013 году удовлетворено 4 обращения, что составляет 0,3% от общего количества обращений, разрешенных по существу (АППГ – 3 или 0,2%).

В соответствии с требованиями Инструкции рассмотрено 1049 (84%) обращений (АППГ – 1082 или 84,4%). Из них: удовлетворено 1 обращение; отклонены требования заявителей – 61; разъяснено - 987.

Из общего количества разрешенных по существу обращений в порядке, предусмотренном Инструкцией, 266 (АППГ – 280) затрагивали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующие принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ. Кроме того, в 235 (АППГ – 176) случаях заявители обращались по вопросам проведения предварительного следствия, по которым также не требовалось принятия процессуального решения.

В истекшем году следственным управлением в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 193 жалобы, что составляет 15,5% от числа разрешенных обращений (АППГ – 200 или 15,6%), из них признаны обоснованными и удовлетворены 3 жалобы или 1,6% (АППГ – 3 или 1,5%).

По удовлетворенным жалобам отменено 2 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела и 1 постановление о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), что аналогично показателям прошлого года.

Анализ показал, что основными причинами удовлетворения жалоб граждан, явились неполнота проведенных доследственных проверок и необоснованное вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, а также неполнота проведенных следственных действий и преждевременное принятие процессуального решения по уголовному делу.

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 72 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (АППГ – 86, - 16,3%).

В 2013 году отмечается увеличение жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии - 121 (АППГ – 114).

Снижение общего количества жалоб граждан, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, явилось результатом принятых следственным управлением мер по усилению процессуального контроля в подчиненных подразделениях.

В отчетном периоде следственным управлением рассмотрено 12 обращений депутатов



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ - 11). Из них: поступило в 2013 году – 11, осталось неразрешенным с конца предыдущего отчетного периода - 1.

По результатам рассмотрения обращений: разрешено по существу – 10 (АППГ – 10), 1 – направлено по ведомственной принадлежности в органы прокуратуры, 1 – приобщено к материалам уголовного дела. Количество обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, рассмотренных в отчетном периоде, составляет 0,6% от общего количества всех обращений.

В обращениях депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, поступивших в отчетном периоде, как правило, содержались просьбы о проверке доводов, изложенных в заявлениях граждан, а также заинтересованных лиц и участников уголовного судопроизводства.

По результатам рассмотрения обращений данной категории решения о признании требований заявителей законными и их удовлетворении не принимались.

За указанный период времени повторных парламентских запросов и запросов членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в следственное управление не поступало.

В 2013 году следственным управлением рассмотрено 2 повторных обращения на отказ в удовлетворении ранее разрешенного тем же следственным органом, что составляет 0,2% от общего числа рассмотренных по существу (АППГ – 5 или 0,4%).

В результате тщательной проверки доводов заявителей повторные обращения признаны необоснованными и в их удовлетворении вновь отказано.

Учитывая актуальность проблемы борьбы с коррупцией, следственным управлением принимались меры, направленные на оптимизацию работы по разрешению обращений указанной категории.

Во исполнение Комплексного плана мероприятий по противодействию коррупции на 2012-2013 годы, утвержденного приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 24.07.2012 № 44 «Об утверждении Комплексного плана мероприятий по противодействию коррупции в системе Следственного комитета Российской Федерации» в следственном управлении проводится системный анализ обращений граждан и организаций по фактам коррупции.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности

© 2019 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

следственного управления, реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, во исполнение приказа Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 29.10.2010 № 62 «Об организации работы «телефона доверия» в следственном управлении» организована его работа.

На официальном сайте следственного управления организована работа Интернет-приемной, а также имеется раздел «Сообщить о коррупции», что позволяет гражданам оперативно предоставить в следственные органы сообщения о коррупционных преступлениях, используя доступные виды электронной связи. Указанные Интернет-ресурсы подвергаются ежедневному мониторингу на предмет наличия сообщений данной категории.

В истекшем году отмечен незначительный рост разрешенных жалоб и обращений по вопросам рассмотрения сообщений и расследования коррупционных преступлений. Всего разрешено 26 обращений (АППГ- 23).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении в порядке ст.124 УПК РФ жалобы не поступали (АППГ- 0).

Разрешено 1 обращение по вопросу приема, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, не требующее принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ- 0).

Кроме того, разрешено 15 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ – 23). А также - 10 обращений по вопросам проведения предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ- 0). Удовлетворенных жалоб и обращений нет (АППГ – 0).

В анализируемом периоде обращения граждан о совершении сотрудниками следственного управления коррупционных правонарушений (преступлений), в том числе жалобы на действия и решения руководителей следственных органов, не поступали (АППГ - 0).

В 2013 году число обращений, поступивших по «телефону доверия» снизилось на 37,5% и составило 40 против 64 в АППГ. Из них: 23 обращения рассмотрены по существу, респондентам даны разъясняющие ответы; 10 обращений направлены в органы прокуратуры и другие ведомства; 5 - в подчиненные территориальные следственные отделы.

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» обращений граждан в 2013

© 2019 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

году не поступало (АППГ – 2, направлены по ведомственной принадлежности в органы полиции).

В отчетном периоде более чем в 3 раза увеличилось количество обращений, поступивших через Интернет-приемную, с 24 в 2012 до 74 в 2013. По существу разрешено 20 обращений, 22 - направлены на рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 28 - в подчиненные территориальные следственные отделы.

В целях оперативного реагирования на нарушения законности, приказом руководителя следственного управления от 10.06.2013 № 40 организована работа прямой телефонной линии граждан с руководителем следственного управления. Сообщение о порядке работы прямой телефонной линии размещено на информационных стендах, расположенных в аппарате следственного управления и в подчиненных подразделениях, а также на официальном сайте следственного управления.

В анализируемом периоде по прямой телефонной линии поступило 4 обращения. Из них: по 2 обращениям организована проверка отделом процессуального контроля следственного управления, доводы заявителей отклонены. В 2 случаях, поставленные в обращении вопросы, не относились к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, гражданам по телефону даны ответы разъясняющего характера.

В 2013 году в следственном управлении на личном приеме принято 727 граждан (АППГ – 918), из них: непосредственно руководителем следственного управления – 103 (АППГ – 137), заместителями руководителя - 33 (АППГ – 9). В целях осуществления личного приема граждан руководителем следственного управления проводились выезды в подчиненные подразделения.

Из числа граждан, принятых на личном приеме руководством следственного управления, 81 обратился с письменными обращениями (АППГ – 100), 53 – в устном порядке (АППГ – 37).

Из общего количества обращений, поступивших на личный прием, в 2013 году направлено по ведомственной принадлежности в органы прокуратуры и иные ведомства 25 (АППГ – 38), о чем заявители письменно уведомлены.

В следственном управлении особое внимание при осуществлении личного приема граждан уделяется обращениям, содержащим сведения о коррупционных правонарушениях, а также нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних и других социально незащищенных граждан. В отдельных случаях, с учетом социального положения граждан, состояния их здоровья, прием осуществляется по месту их жительства.

В 2013 году дважды 29.05.2013 и 24.12.2013 в соответствии с графиком, утвержденным

© 2019 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководителем следственного управления осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Орловской области. На прием обратились 2 заявителя.

В ходе проведения общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2013 года обращений (устных и письменных) от граждан в следственное управление не поступило.

Старший помощник руководителя следственного управления Е.А. Звездай

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/961478