



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области в первом полугодии 2015 года

В первом полугодии текущего года в следственном управлении рассмотрено 798 обращений (АППГ – 707), рост составил 12,9 %, что свидетельствует о сохранении отмечавшейся в течение 2008 - 2014 годов тенденции увеличения количества поступивших и рассмотренных в управлении обращений.

Активная информационная политика следственного управления повлияла на увеличение числа обращений, поступивших в наш адрес, но относящихся к компетенции органов прокуратуры, других министерств и ведомств, на 19%. На разрешение в эти органы направлено 131 обращение (АППГ – 110).

В основном это жалобы на действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, на решения и действия (бездействие) сотрудников органов внутренних дел, УФСКН, судебных приставов, на судебные акты.

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 12 обращений, что составляет 1,5 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 4 или 0,5 %). В их числе обращения, лишенные смысла и не содержащие сведений, достаточных для организации по ним проверки.

Разрешено по существу (без дубликатов) 641 обращение, что составляет 80 % от числа рассмотренных (АППГ - 577 или 81,6 %).

В основном в своих обращениях и жалобах граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (422 обращения в текущем году против 282 в АППГ), реже – решения по вопросам проведения предварительного следствия (217 против 194 в АППГ).

Анализ показывает, что при увеличении количества разрешенных обращений наметилась тенденция к увеличению общего количества удовлетворенных обращений - из числа



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

разрешенных удовлетворено по существу 7 обращений (АППГ – 0) или 1,09 %.

Отклонено 241 обращение, что составляет 37,6 % (АППГ – 264 или 45,8 %) от числа разрешенных. Даны разъяснения по существу 393 обращений или 61,3 % (АППГ – 313 или 54,2 %).

При увеличении общего количества поступивших обращений наблюдается незначительное снижение числа жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов.

Так, в анализируемом периоде в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 64 жалобы, что составляет 10 % от числа разрешенных обращений (АППГ – 69 или 12 %). 50 % от всех разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб приходится на отдел по расследованию особо важных дел (21) и отдел процессуального контроля (11) следственного управления.

В текущем году на 24% снизилось число жалоб на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях – с 38 до 29.

Как правило, граждане, обжалуя решения об отказе в возбуждении уголовного дела, ссылаются на неполноту процессуальной проверки и преждевременные выводы следователя об отсутствии события или состава преступления.

Наряду с этим, отмечается рост на 13 % числа жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – с 31 до 35.

В первом полугодии текущего года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года существенно возросло количество обращений, поступивших в следственное управление из Администрации Президента Российской Федерации, - с 2 до 21.

Из указанного количества обращений 3 были направлены по принадлежности в органы внутренних дел (АППГ – 0) и прокуратуру (АППГ – 0) в связи с отсутствием в них вопросов, относящихся к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Остальные обращения были рассмотрены по существу. По результатам рассмотрения поступивших обращений даны ответы разъяснительного характера по 12 обращениям, 6 обращения отклонены.

Анализ активности обращений граждан в адрес Президента Российской Федерации показывает, что значительный рост их количества в сравнении с аналогичным периодом прошлого года обусловлен рядом объективных причин, связанных в основном с



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

расследуемыми уголовными делами и проводимыми проверками сообщений о преступлении.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан функционирует в круглосуточном режиме «телефон доверия».

Продолжает свою работу в круглосуточном режиме телефонная линия «Ребенок в опасности», по которой поступают сообщения о нарушениях прав несовершеннолетних. По одному из таких сообщений в текущем году возбуждено уголовное дело.

В отчетном периоде количество обращений, поступивших через Интернет-приемную, возросло на 97,5% и составило 79 против 40 в первом полугодии 2014 года, что обусловлено расширением доступа населения к сети Интернет.

Особое внимание в следственном управлении уделяется вопросам организации работы по приёму граждан, которая имеет своей целью путем прямого диалога с гражданами максимально обеспечить защиту конституционных прав участников уголовного судопроизводства, а также иных лиц, чьи интересы затрагиваются производимыми процессуальными действиями и принимаемыми процессуальными решениями.

В первом полугодии 2015 года сотрудниками следственного управления на личном приёме принято 374 человека (АППГ- 351), из них: непосредственно руководителем следственного управления – 46 (АППГ - 85), заместителями руководителя следственного управления – 46 (АППГ - 16).

Следственным управлением принимаются все необходимые меры по организации работы по рассмотрению обращений граждан таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в следственном органе. Данное направление деятельности находится на личном контроле у руководителя управления.

Старший помощник руководителя управления (по приему граждан и документационному обеспечению)
Е.А.Коваленко

Адрес страницы: https://orel.sledcom.ru/references/Obzori_obrashhenij_grazhdan/item/970243



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации
