



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Организация приема граждан

Прием граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области (далее – следственное управление) и его следственных органах проводится в течение всего рабочего дня согласно графику, который утверждается руководителем этого органа и должен быть вывешен в доступном для граждан месте.

Руководитель следственного управления осуществляет прием граждан, обжалующих решения его заместителей, либо по его поручению, иных граждан. При необходимости к участию в приеме гражданина могут быть привлечены должностные лица следственного управления, в чью компетенцию входит рассмотрение обращения заявителя.

Заместители руководителя следственного управления принимают граждан, обжалующих решения руководителей структурных подразделений аппарата следственного управления, старших помощников руководителя следственного управления, руководителей районных следственных отделов.

Руководители структурных подразделений осуществляют прием граждан по обращениям, которые находятся на рассмотрении в отделе, а также по вопросам обжалования действий и решений руководителей районных следственных отделов.

При повторном обращении граждан по тем же проблемам или их несогласии с решениями, ранее принятыми в территориальных следственных отделах, старший помощник руководителя следственного управления (по приему граждан и документационному обеспечению) в необходимых случаях обсуждает вопрос о приеме граждан заместителями руководителя следственного управления или непосредственно руководителем следственного управления, либо сотрудниками аппарата следственного управления.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт).

Должностные лица следственного управления вправе отказать в личном приеме гражданам, очевидно находящимся в состоянии опьянения или в случае их бестактного, грубого, агрессивного поведения, а также лицам, находящимся в оскорбляющем человеческое достоинство виде.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Время личного приема каждого гражданина не ограничено и корректируется лицом, осуществляющим личный прием, с учетом интересов других граждан.

Во время личного приема должностными лицами следственного управления гражданам разъясняются основания и порядок рассмотрения их обращений, они уведомляются о подведомственности рассмотрения интересующих их вопросов, способах и сроках получения информации об итогах рассмотрения обращений.

При отсутствии оснований для приема письменного обращения (заявления) должностным лицом следственного управления дается устное разъяснение.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращения гражданам необходимо прилагать к нему ответы на ранее подававшиеся обращения.

Руководитель следственного органа на личном приеме вправе отказать гражданину в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением порядка обжалования.

Регистрация приема ведется в специальных карточках либо книге учета граждан, в которых отражается краткое содержание вопросов, поднятых заявителем, а также данного ему устного ответа или принятого предварительного решения.

На обращениях, поданных на личном приеме, ставится отметка «с личного приема».

В помещении следственного управления и в зданиях, занимаемых территориальными следственными отделами, устанавливаются ящики «Для обращений и заявлений», которые размещаются в доступных для заявителей местах.

Корреспонденция из ящиков ежедневно вынимается специально назначенными работниками. На обращениях проставляется штамп "Из ящика для обращений и заявлений", указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

Руководителями следственных отделов прием граждан проводится не реже одного раза в неделю. Решение по обращению принимается и ответ на него дается руководителем следственного органа, к которому обратился заявитель на личном приеме.

В аппарате следственного управления по адресу: г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 231 руководитель следственного управления осуществляет личный прием граждан по вторникам с 10.00 час. до 13.00 час., первый заместитель руководителя управления – по средам с 10.00 час. до 13.00 час., заместитель руководителя управления – по четвергам с 10.00 час. до 13.00 час., руководитель отдела процессуального контроля – по понедельникам с 10.00 час. до 13.00 час.,

© 2020 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

руководитель отдела по расследованию особо важных дел - по пятницам с 10.00 час. до 13.00 час.

Руководитель следственного управления и его заместителя также осуществляют личный прием граждан по месту нахождения межрайонных следственных отделов по предварительной записи в соответствии с графиком, размещенным на сайте следственного управления.

Ежедневно в рабочие дни с 9.00 час. до 18.00 час. в аппарате следственного управления прием устных и письменных обращений граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц осуществляется старшим помощником руководителя следственного управления (по приему граждан и документационному обеспечению) Коваленко Еленой Александровной, которая также производит предварительную запись на прием к руководителю следственного управления и его заместителям по телефону 8 (4862) 59-19-63.

Адрес страницы: <https://orel.sledcom.ru/references/order/item/1013763>