



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Порядок рассмотрения обращений

Федеральным законом № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закреплённого за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

В органах Следственного комитета Российской Федерации в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях закона при осуществлении уголовного судопроизводства следователями Следственного комитета, осуществляющими производство по уголовным делам, отнесенным в соответствии со ст. 151 УПК РФ к их компетенции.

Требования, предъявляемые действующим законодательством к обращениям, направляемым на рассмотрение в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации

При направлении обращений в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации следует руководствоваться определенными требованиями, установленными действующим законодательством к их форме и содержанию.

Обращение – это изложенное в письменной или устной форме предложение, заявление, жалоба, ходатайство, направленные в следственные органы Следственного комитета. Обращения могут быть индивидуальными и коллективными.

Индивидуальные обращения – это обращения, поданные самим гражданином, права которого нарушены, или его представителем, а также по просьбе гражданина – представителем общественной организации, трудового коллектива. Полномочия представителя должны быть удостоверены доверенностью, выданной гражданином, в которой указывается: кто, где и в пределах каких полномочий вправе представлять. Доверенность должна быть удостоверена в установленном законом порядке.

Основные требования к письменным обращениям (Федеральный Закон от 02.05.2006 N59-ФЗ



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

"О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Российской Федерации"): в письменном обращении должны быть указаны либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, его должность, а также фамилия, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личная подпись заявителя и дата.

Необходимо помнить, что в случае отсутствия в обращении сведений о фамилии и почтовом адресе заявителя ответ не дается.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для разрешения обращения по существу (не указаны, какое конкретно решение обжалуется, какого органа или должностного лица, время принятия решения и т.п.), в 7-дневный срок возвращается заявителю с предложением восполнить недостающие сведения.

Не является обращением и не требует рассмотрения ответ, данный заявителю на ранее поступившее обращение и возвращенное им с его письменными замечаниями и пометками.

В случае, если текст обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается, переадресованию в другие компетентные органы оно не подлежит. Об этом сообщается автору обращения, если известны его фамилия и адрес.

Обращения, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, могут быть оставлены без ответа по существу с уведомлением автора о недопустимости злоупотребления предоставленными ему законом правом обращения с жалобой.

Без разрешения может быть оставлено обращение, если его содержание лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Если при рассмотрении обращения будет установлено, что указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, ответ на данное обращение также не дается. При наличии в таких обращениях сообщений о готовящихся или совершенных преступлениях, они направляются в органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, в соответствии с их компетенцией.

Не подлежат разрешению обращения (запросы), содержание которых отражает намерение авторов вмешаться в деятельность органов Следственного комитета при расследовании уголовных дел, о чем сообщается автору обращения.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

новых доводов, а изложенное ранее полно, объективно и неоднократно проверялось, на него был направлен ответ. Вновь поступившее обращение заявителя, переписка с которым прекращена, при отсутствии в нем новых доводов, оставляется без разрешения. Не является основанием для возобновления переписки несогласие заявителя с принятым решением.

По окончании проверки заявителю по его просьбе, по письменному решению должностного лица, правомочного принимать решение по существу обращения, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами по поводу рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

В случае несогласия с ответом на обращение, гражданин вправе его обжаловать руководителю вышестоящего следственного органа, либо в суде.

Порядок приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях

Порядок приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в системе Следственного комитета РФ регулируется уголовно-процессуальным законом, а также **Инструкцией «Об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации», утвержденной Приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации № 72 от 11.10.2012.**

Сообщение о преступлении — это заявление о преступлении, явка с повинной, рапорт об обнаружении признаков преступления, оформляемые процессуальными документами, предусмотренными ч. 2 ст. 20, ст. 141, ст. 142 и ст. 143 УПК РФ.

Сообщения о преступлениях вне зависимости от места и времени совершения преступного деяния, полноты сообщаемых сведений и формы представления, а также подследственности принимаются во всех следственных органах Следственного комитета.

Лицами, правомочными осуществлять оформление сообщений о преступлениях являются руководители следственных органов, их заместители, следователи.

Устное сообщение о преступлении на основании ч. 3 ст. 141 УПК РФ вносится в протокол, который подписывается заявителем и лицом, принявшим данное заявление. Протокол должен содержать данные о заявителе и документах, удостоверяющих его личность. При этом



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

заявитель предупреждается об уголовной ответственности за заведомо ложный донос в соответствии со ст. 306 УК РФ, о чем в протоколе делается отметка, которая удостоверяется подписью заявителя.

Если устное сообщение о преступлении сделано при производстве следственного действия, то оно на основании ч. 4 ст. 141 УПК РФ вносится в протокол следственного действия. Заявитель при этом предупреждается об уголовной ответственности согласно ст. 306 УК РФ, о чем в протоколе производится соответствующая отметка.

Письменное заявление о преступлении должно содержать сведения о заявителе и быть подписано им.

Заявление о явке с повинной может быть сделано в произвольном как письменном, так и устном виде. Принятое письменное заявление вносится в протокол в порядке, установленном ч. 3 ст. 141 УПК РФ.

В соответствии со ст. 144 УПК РФ проверка сообщения о преступлении осуществляется в срок не позднее 3 суток и этот срок может быть продлен до 10, а при наличии необходимости — до 30 суток. По результатам рассмотрения сообщения о преступлении принимается одно из следующих решений: о возбуждении уголовного дела; об отказе в возбуждении уголовного дела; о передаче сообщения по подследственности; о передаче сообщения по подследственности в соответствии со ст. 151 УПК РФ по уголовным делам частного обвинения — в суд в соответствии с ч. 2 ст. 20 УПК РФ.

О принятом решении сообщается заявителю, при этом ему разъясняется право обжаловать данное решение и порядок его обжалования.

Действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа могут быть обжалованы в установленном уголовно-процессуальным законом порядке (ст. 124 и ст. 125 УПК РФ) участниками уголовного судопроизводства, а также иными лицами вышестоящему должностному лицу, прокурору, либо в суд, в той части, в которой производимые процессуальные действия и принимаемые процессуальные решения затрагивают их интересы.

Устные и письменные заявления граждан о преступлении принимаются дежурным следователем.

Проверка в порядке, предусмотренном ст.144, 145 УПК РФ не проводится в случае поступления в следственное управление обращений, в которых заявители выражают несогласие с решениями, принятыми судьями, прокурорами, руководителями следственных органов и следователями, и в связи с этим ставят вопрос о привлечении их к ответственности, высказывая предположение о



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

возможном совершении указанными лицами должностного преступления.

Способы обращения в следственное управление

Граждане могут обращаться в следственное управление следующим образом:

- направить обращение почтовой связью по адресу: ул.Комсомольская д.231, г.Орел, 302016,
- прийти на прием,
- прийти на личный прием к руководству следственного управления,
- принести обращение в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации,
- позвонить на «телефон доверия» по номеру 8 (4862) 73-29-75,
- позвонить на телефонную линию «Ребенок в опасности» по номеру 8 (4862) 59-19-79, 123,
- направить обращение через Интернет-приемную следственного управления, размещенную на официальном сайте следственного управления,
- опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений».

Так, в целях оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников системы Следственного комитета Российской Федерации, на сообщения об иных правонарушениях, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан в следственном управлении организован круглосуточный прием обращений граждан по «телефону доверия».

Набрав номер 8 (4862) 73-29-75, позвонивший сначала прослушивает информацию с автоответчика, после чего может оставить свое устное сообщение.

Для реагирования на обращения по вопросам нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних в следственном управлении круглосуточно ведется прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» по номеру 8 (4862) 59-19-79, а также для абонентов сотовой связи по короткому номеру 123.

В следственном управлении как вспомогательный способ подачи обращений граждан функционирует Интернет-приемная - раздел официального сайта в сети Интернет, предназначенный для приема обращений граждан в электронной форме. При заполнении



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

бланка укажите суть обращения, а также свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения (если оно подлежит рассмотрению другим государственным органом). Датой интернет-обращения будет считаться день и час его размещения на официальном сайте следственного управления в сети Интернет. Фиксация даты происходит автоматически в момент отправки заполненной формы электронного сообщения.

Ящик «Для обращений и заявлений» размещен при входе в помещение следственного управления по адресу г. Орел, ул. Комсомольская д.231. Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно. На обращениях проставляется штамп "Из ящика для обращений и заявлений", указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение. Опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» можно ежедневно в рабочие дни с 09.00 до 18.00 часов без перерыва на обед.

Работники канцелярии, осуществляющие делопроизводственные функции в следственном управлении, прием обращений не осуществляют. При поступлении устных (телефонных) запросов граждан работники делопроизводственной службы могут сообщить им: входящий регистрационный номер документа; дату регистрации; наименование следственного органа или структурного подразделения, в котором находится на рассмотрении заявление; дату направления ответа.

Нормативные правовые акты, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан

- Конституция Российской Федерации,
- [Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#),
- Федеральный закон от № 403-ФЗ от 28 декабря 2010 года «О Следственном комитете Российской Федерации».

Адрес страницы: <https://orel.sledcom.ru/references/order/item/1013765>

© 2019 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации
